



Observatoire SYNASAV du chauffage et de la climatisation dans l'habitat en France :

installation, maintenance et remplacement
d'appareils, tendances et perspectives



13 juin 2024



La méthodologie mise en œuvre

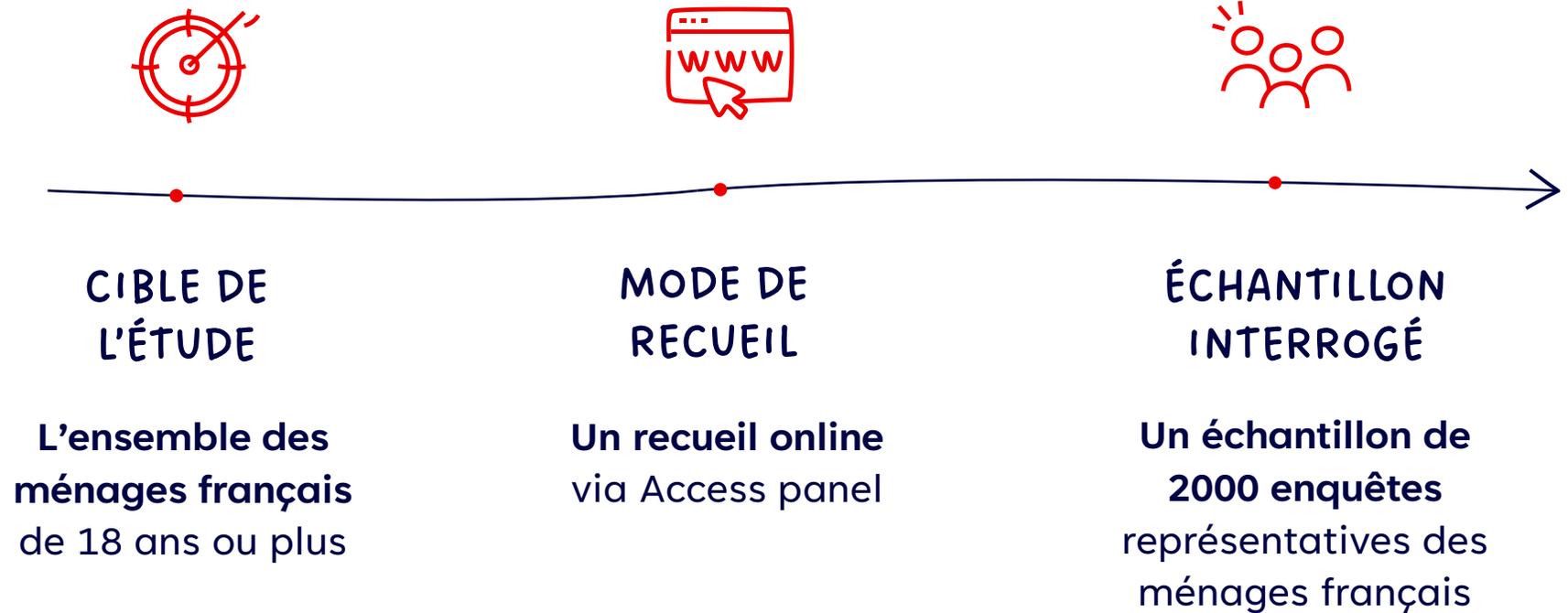
La mise en place de l'Observatoire SYNASAV du chauffage et de la climatisation dans l'habitat en France : installation, maintenance et remplacement d'appareils, tendances et perspectives

ENQUÊTE ONLINE

20 minutes auprès
des ménages français



Une enquête réalisée
du 29 avril au
13 mai 2024





Des évolutions vers la décarbonation, qui vont dans le bon sens mais lentement

10% ont changé au cours des 2 dernières années → **12%** envisagent de le faire dans l'année à venir

Hier...
(il y a 2 ans)

+1

=

-1

-1

-2

=

+1

=

=

=

**PAC
+3**

Le parc aujourd'hui...

Chaudières gaz 24%

Radiateurs électriques 20%

Inserts ou poêles (bois, gaz, fioul) 20%

Pompes à chaleur air-air 10%

Pompes à chaleur air-eau 8%

Radiateurs gaz 6%

Chaudières fioul 5%

Pompes à chaleur eau-eau 2%

Chaudières bois 1%

Autres (cheminées, poêles à pétrole, radiateurs soufflants...) 4%

**PAC
+1**

Demain...
(dans 1 an)

=

-2

-1

=

=

=

=

+1

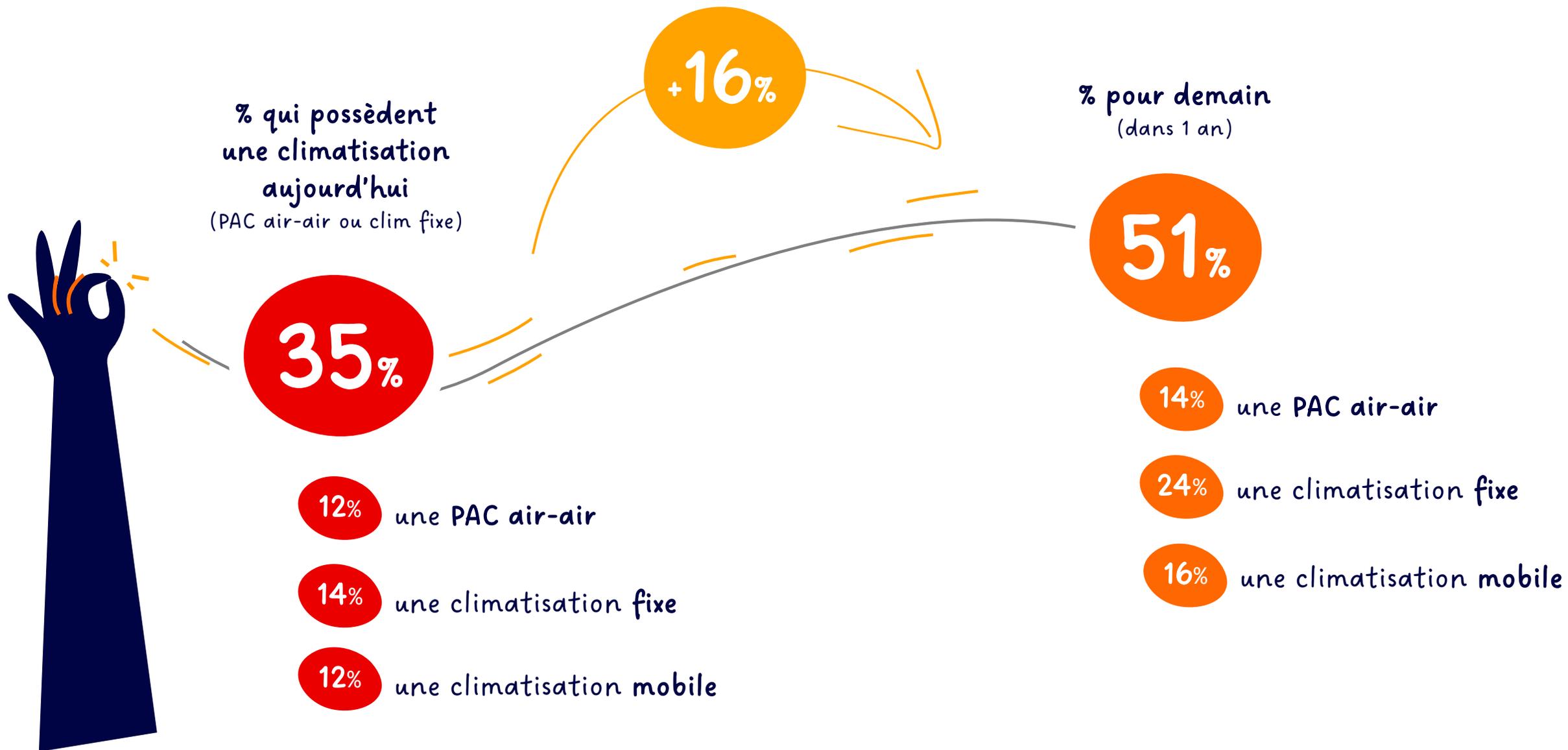
+1

=

NB : base propriétaires de résidences principales uniquement



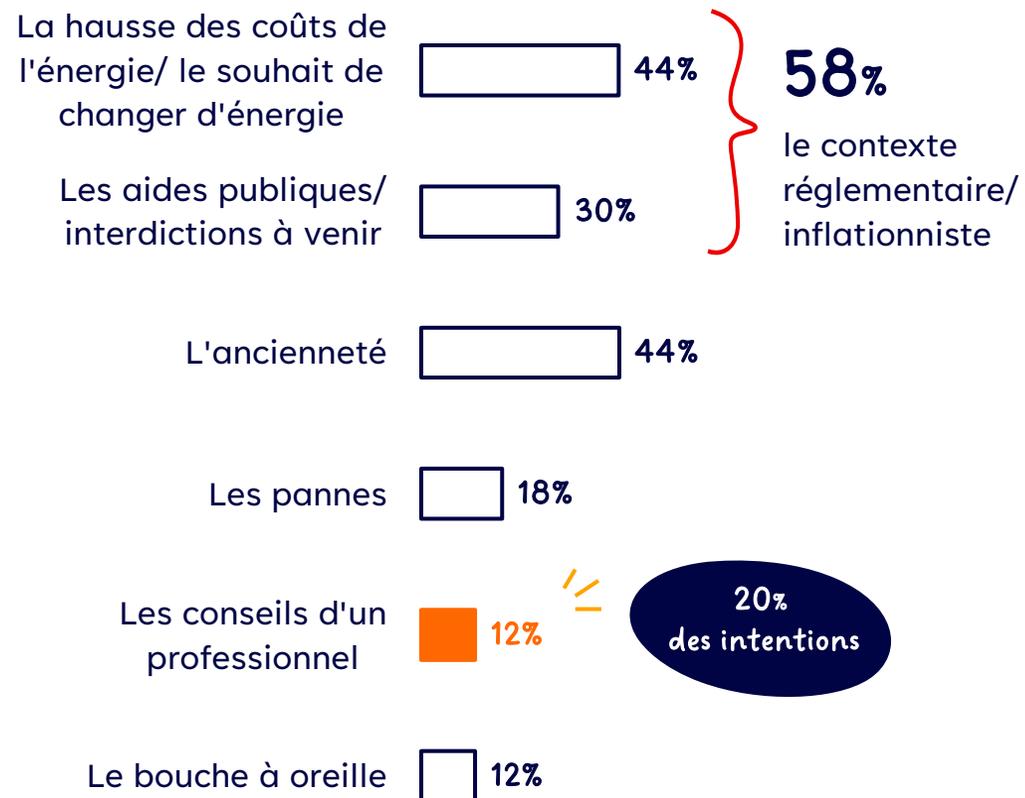
Un potentiel non négligeable pour la climatisation



Des changements de chauffage motivés par des enjeux techniques et économiques

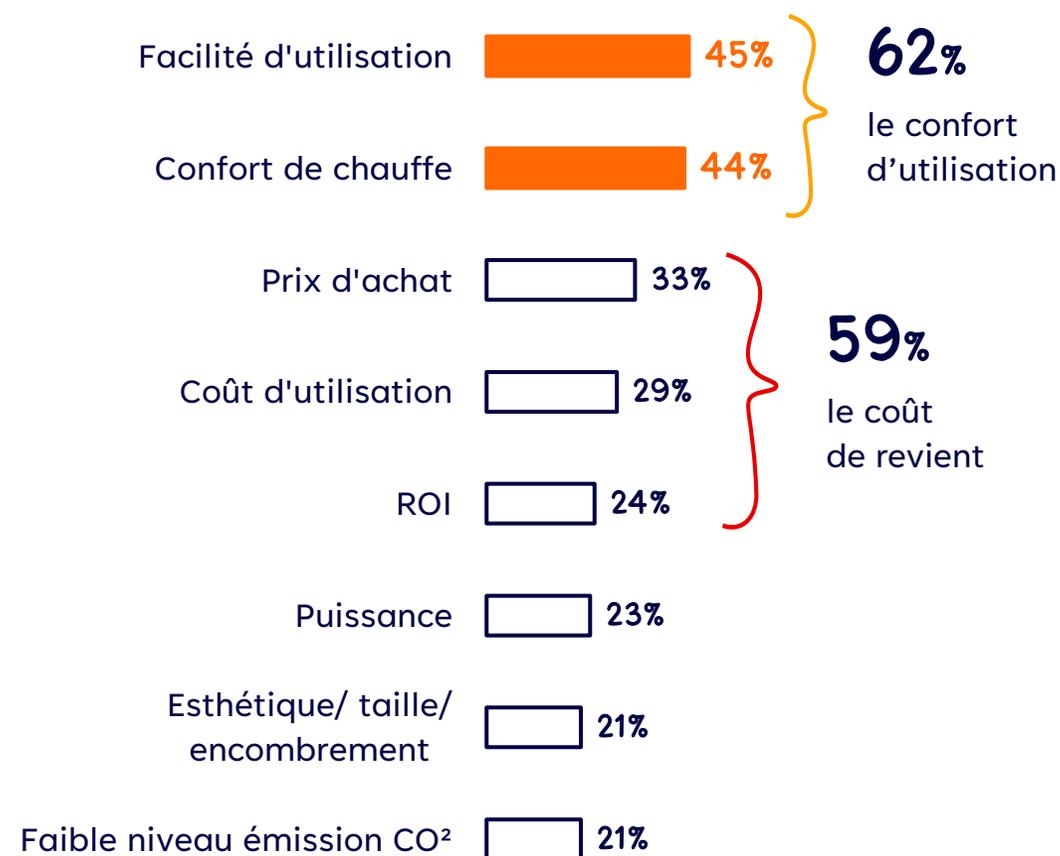
LES FACTEURS DÉCLENCHANTS :

ancienneté, pannes, recherche d'économies ou d'aides, conseil d'un pro ou des proches.



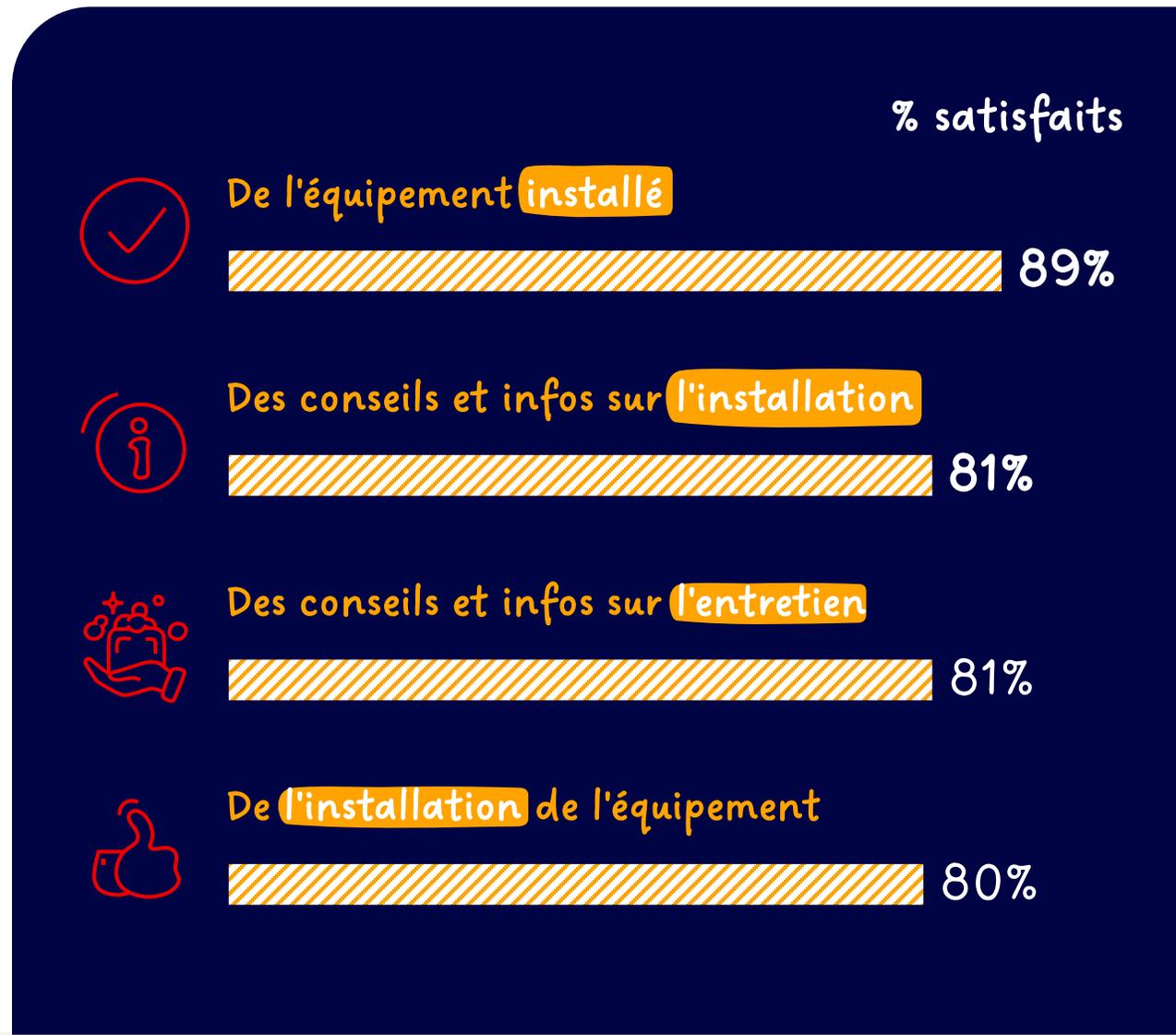
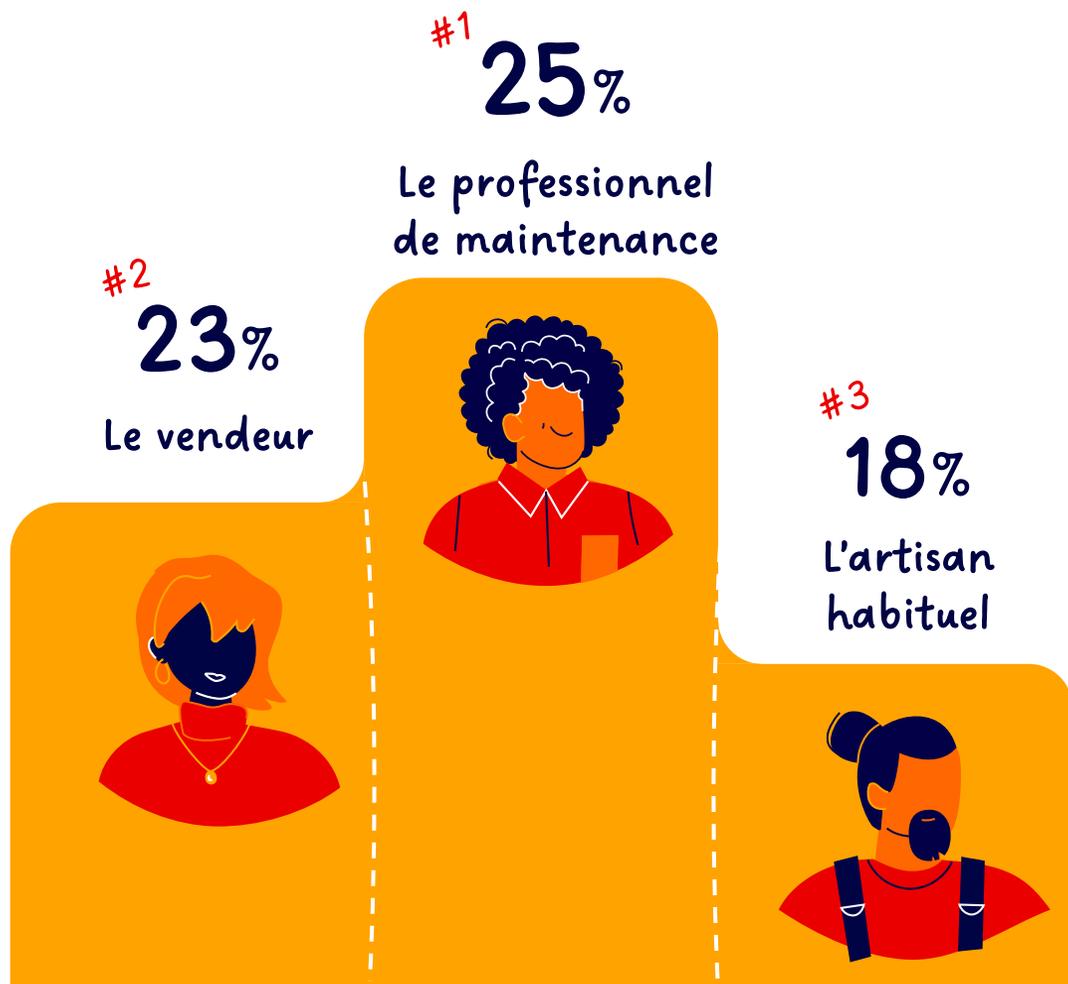
DES CRITÈRES DE CHOIX MULTIPLES :

facilité, confort, coût, encombrement... et CO².



Le professionnel de maintenance : un acteur au cœur des mutations, et dont les prestations font l'unanimité

L'ACTEUR PRINCIPAL DANS LE CHOIX DE L'ÉQUIPEMENT :



Un pouvoir d'achat contraint, qui incite à la maîtrise des consommations



Suivent leur consommation d'énergie au moins une fois par trimestre

29% au moins une fois par semaine

41% au moins une fois par mois

15% au moins une fois par trimestre

Perception du suivi et de la maîtrise des consommations d'énergie

50%



Un moyen pratique et efficace pour maintenir votre pouvoir d'achat

25%



Une obligation pour pouvoir boucler vos fins de mois

16%



Un sujet de préoccupation important

10%



Ce n'est pas vraiment une préoccupation

29% CSP-
33% < 44 ans
31% locataires

75%



Contraints de suivre leurs consommations d'énergie pour maîtriser leur pouvoir d'achat

Des Français sensibles, engagés dans la sobriété...

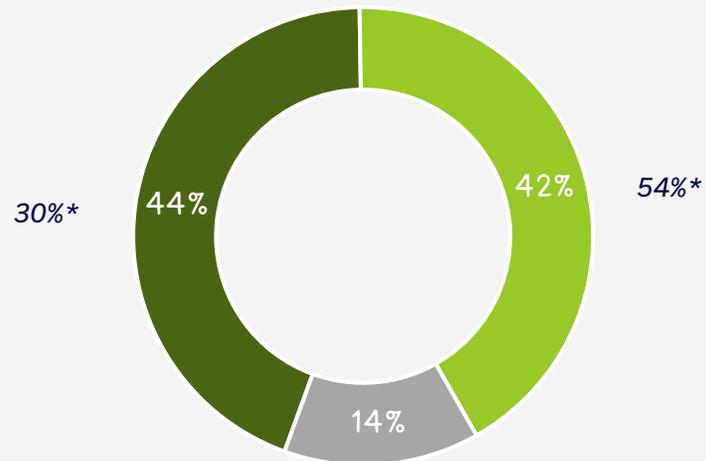
LEUR ENGAGEMENT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

Ambassadeurs

« Engagés et prescripteurs »

Consom'acteurs

« Actifs en transition »



Indifférents

« Peu sensibles »

*Benchmark 2022 auprès des Français de 18 ans et plus

Les écogestes réalisés

84%

réalisent au moins un des écogestes « toujours ou presque »



% réalisés « toujours ou presque » :

59%

Régler son chauffage à 19°C

58%

Eteindre les appareils en marche ou en veille

42%

Utiliser les appareils électriques en dehors des heures de pointe

41%

Régler son chauffe-eau à 55°C

...et ouverts à une consommation plus responsable avec un potentiel pour des pièces ou du matériel reconditionné, ou en location

69%

intéressés par au moins l'une des 4 propositions

% des propriétaires intéressés par :

55%

des pièces reconditionnées en cas de panne

48%

des offres d'équipements d'occasion

46%

du matériel reconditionné

33%

des offres de leasing ou location d'équipements

Un plébiscite de l'entretien pour ses bénéfices économiques, environnementaux, et sanitaires...

pour autant, une part élevée pense qu'ils peuvent le faire eux-mêmes

Faire entretenir régulièrement mon chauffage, ma climatisation ou ma ventilation permet...

% vrai



De faire des économies



81%



De faire un geste pour l'environnement



79%



D'améliorer la qualité de l'air intérieur



78%



confirment qu'il est obligatoire de faire entretenir sa chaudière ou son poêle au moins une fois par an...

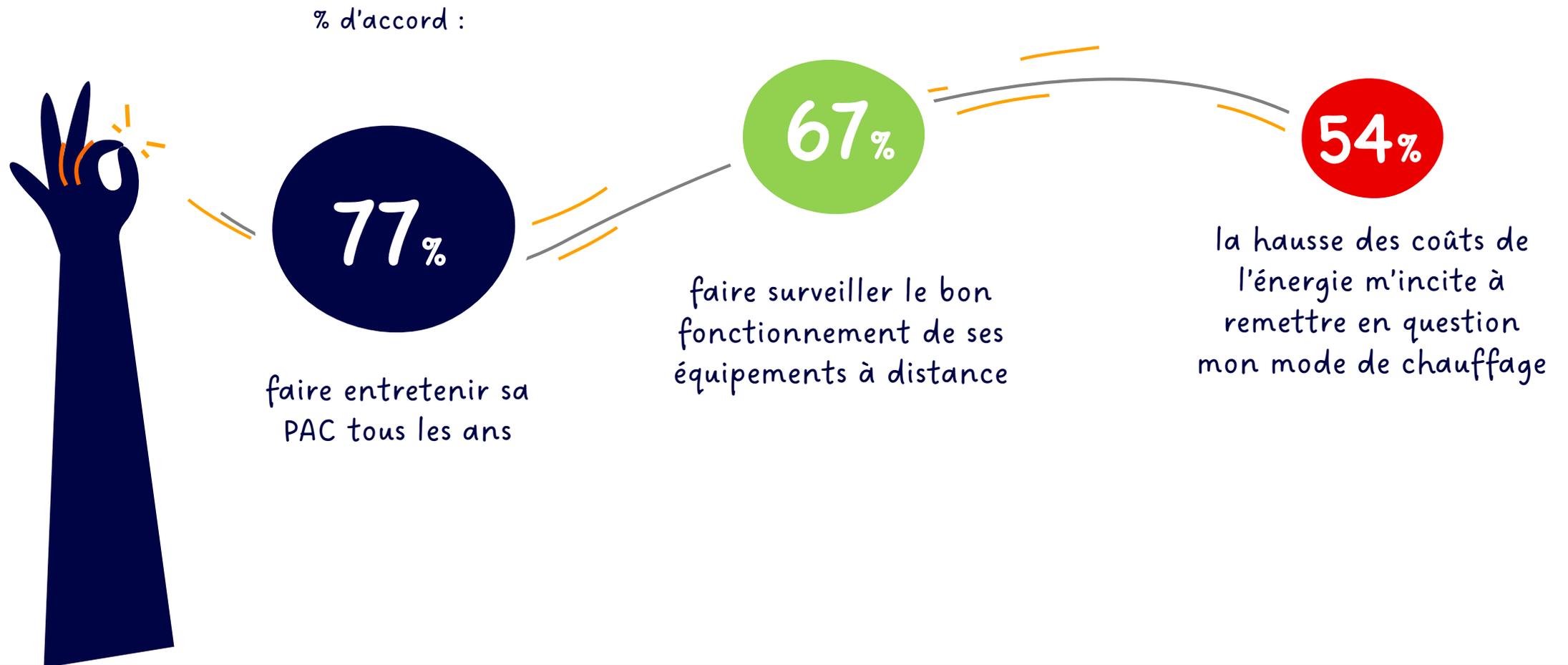


MAIS



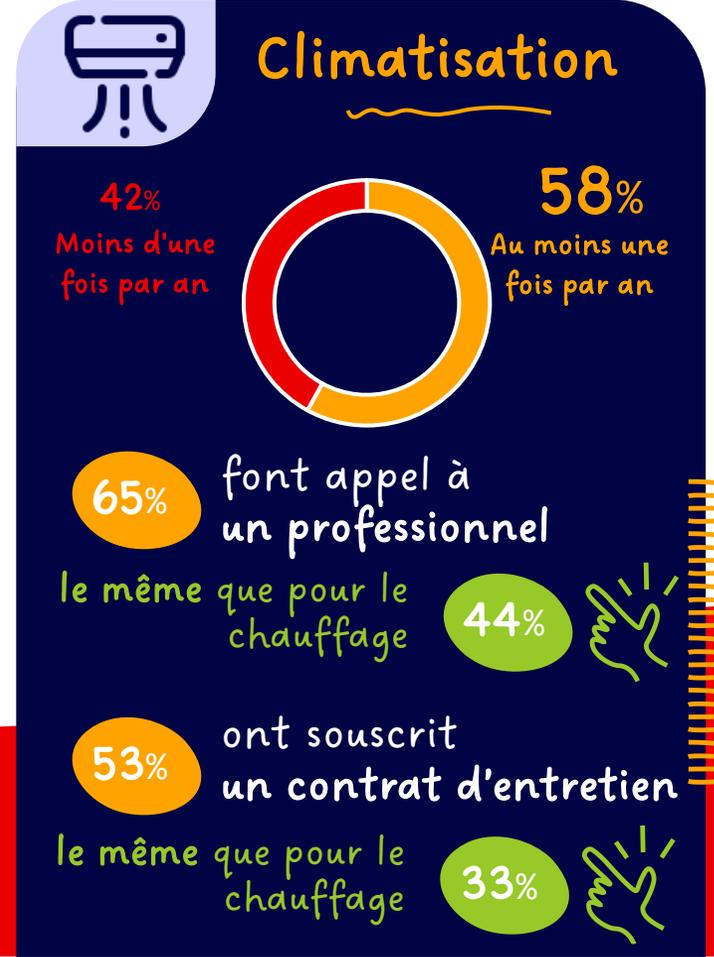
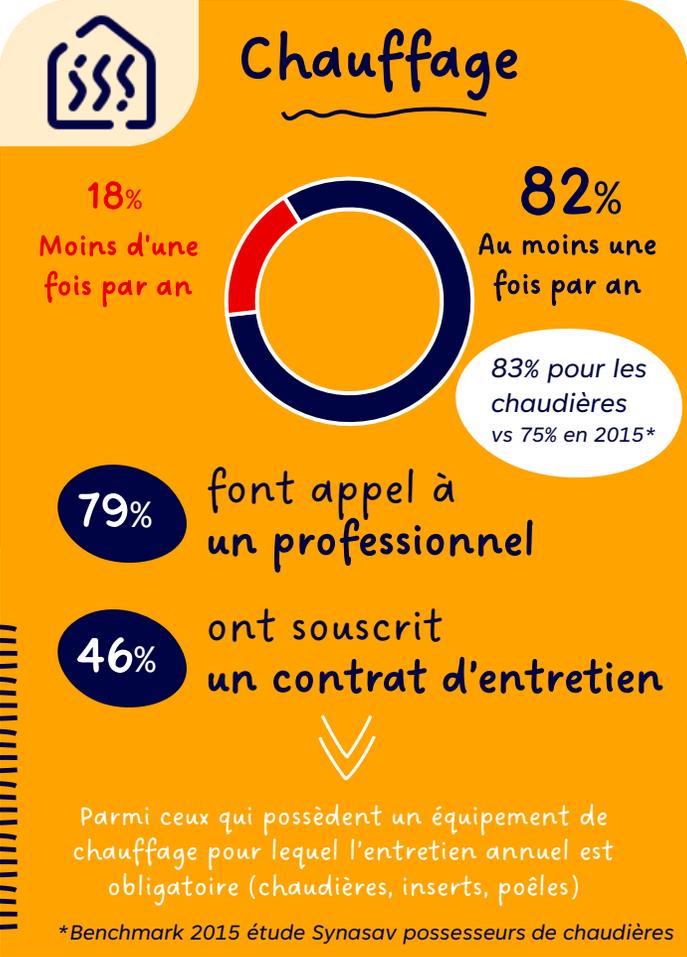
pensent qu'ils peuvent le faire eux-mêmes

Et d'ailleurs, la plupart se disent favorables à un entretien annuel des PAC



Dans la réalité, des pratiques d'entretien perfectibles :

- des pratiques plus développées pour le chauffage que la climatisation avec une part non négligeable de mutualisation entre les deux
- ...la majorité n'a pas souscrit de contrat et procède par des sollicitations ponctuelles, sans garantie de fréquence ou régularité



Et un risque potentiel d'effritement des pratiques d'entretien

Au cours des 3 dernières années,

22%



Chauffage

ont envisagé de limiter la fréquence d'entretien

41%



Climatisation

ceux qui ont envisagé de limiter la fréquence d'entretien :

2 types de profils :

les « contraints »

- Habitant l'agglomération parisienne
- Moins de 44 ans
- CSP- (employés, ouvriers)
- Suivi des consommations par obligation pour boucler les fins de mois

les « occasionnels »

- CSP+
- Possesseurs résidences secondaires

Un plébiscite de l'action du technicien de maintenance...



2/3

font réaliser l'entretien de leur équipement par un professionnel



La réputation/ recommandation du technicien

1er critère de choix de la société de maintenance pour le chauffage (suivi du prix)

...qui donne satisfaction et engendre de la fidélité :



Satisfaction du dernier entretien :

■ Insatisfait
 ■ Assez
 ■ Très satisfait
 ■ ST Satisfait



Fidélité à la société de maintenance :

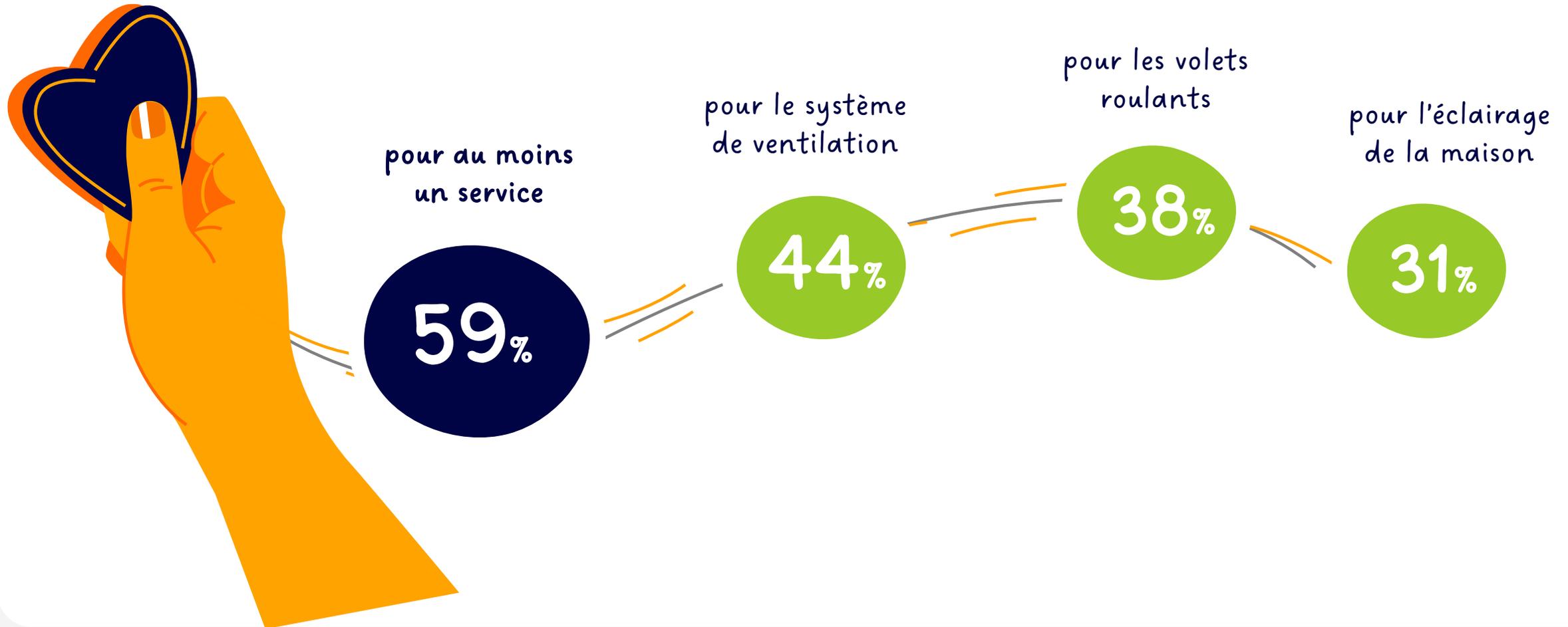
■ Ne sait pas
 ■ ST Non
 ■ Probablement
 ■ Certainement
 ■ ST Oui



...et à qui les Français envisagent de confier d'autres rôles

Des opportunités de développement d'autres services :

% intéressés par la
visite d'un technicien :





LES POINTS CLÉS À RETENIR...

Au final, un contexte incertain dans lequel le technicien peut jouer un rôle de fléchage et d'accélération vers la décarbonation :

- en valorisant l'entretien,
- et en orientant vers les équipements performants.

Il convient par ailleurs de sécuriser les pratiques en imaginant un cadre réglementaire et économique permettant à chacun de maintenir l'entretien.

