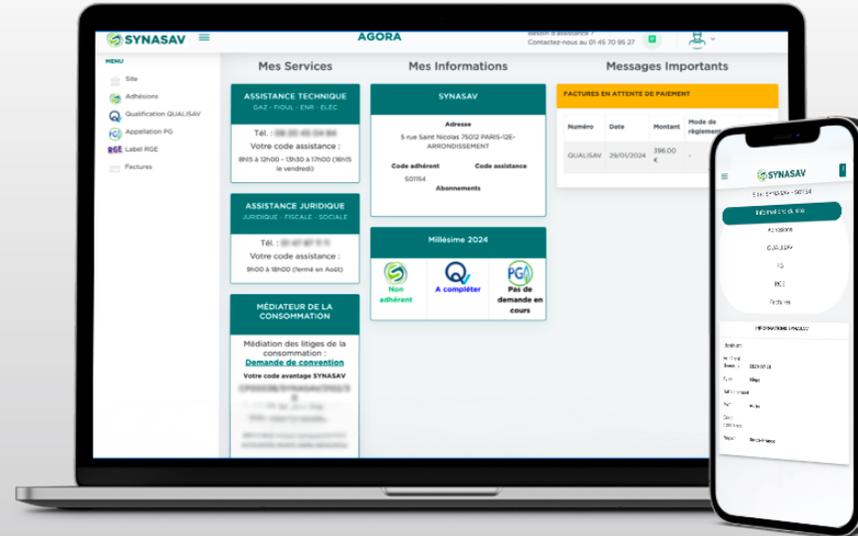


AGORA L'EXTRANET DU SYNASAV



**TUTO
CONNEXION À VOTRE ESPACE**



**TUTO
UTILISER VOTRE ESPACE**





Connection à votre espace AGORA

-  1^{ÈRE} CONNEXION
-  ERREUR DE CONNEXION
-  MOT DE PASSE PERDU
-  FAQ « CONNEXION AGORA »



1ÈRE CONNEXION



Bonjour [masqué]

Nous venons de créer votre espace personnel sur la plate-forme AGORA du SYNASAV où vous retrouverez toutes les informations et services qui vous sont réservés. Votre identifiant est votre adresse email.

Pour vous connecter sur votre espace Agora [masqué] veuillez cliquer sur le lien suivant (ou le recopier dans votre navigateur) pour définir votre mot de passe :

[https://agora.synasav.fr/first/1\[masqué\]](https://agora.synasav.fr/first/1[masqué])

A bientôt sur votre extranet « AGORA »,

L'équipe technique SYNASAV

Référence : I-

C'est le Synasav qui envoie le lien pour la 1^{ère} connexion. *Ce lien est à usage unique.*

Après avoir défini votre mot de passe, la connexion s'effectue ensuite à partir de l'URL suivante : <https://agora.synasav.fr/login?goto=/me>



Bienvenue,
Veuillez indiquer votre nouveau mot de passe

Mot de passe

Confirmation

Entrer



Bienvenue,
Veuillez indiquer votre nouveau mot de passe

.....

.....

Entrer



Bienvenue,
Veuillez vous authentifier

Adresse email

Mot de passe

Mot de passe oublié ? Entrer



Erreur

Votre mot de passe doit comporter au minimum : 8 caractères, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère de ponctuation (!@#%\$%^*.;?)

OK



Bienvenue,
Veuillez indiquer votre nouveau mot de passe

.....

.....

Entrer



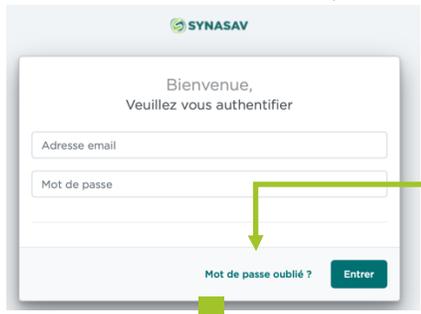
Modification effectuée

Votre mot de passe a été mis à jour, veuillez vous reconnecter.

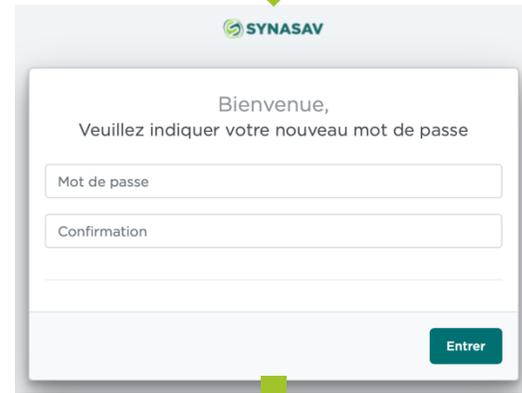
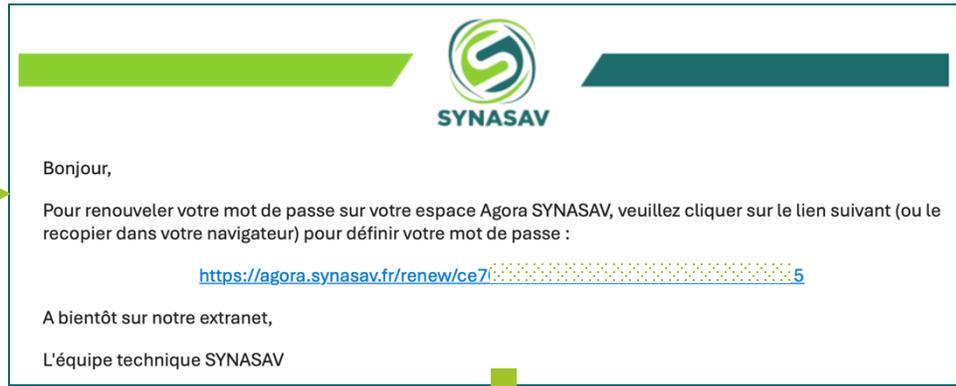
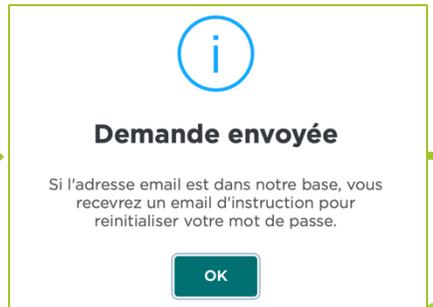
OK



ERREUR DE CONNEXION OU **MOT DE PASSE PERDU**



Cliquer sur « Mot de passe oublié ? »





FAQ « CONNEXION AGORA »

Je suis connecté mais mes données ne s'affichent pas ...

- Je me déconnecte d'Agora
- J'efface le cache de mon navigateur (optionnel)
- Je saisis l'URL d'Agora dans mon navigateur :
<https://agora.synasav.fr/login?goto=/me>
- Je me reconnecte en saisissant manuellement mon email et mon mot de passe

Quand je clique sur « Se déconnecter », rien ne se passe...

- Je clique sur « Mes informations »
- Je re-clique sur « Se déconnecter »



Utiliser votre espace AGORA

-  Accueil
-  Informations Site
-  Adhésion
-  Qualification Qualisav
-  Appellation Professionnel du Gaz

-  RGE
-  Facturation
-  Base documentaire
-  Gestion multi-sites
-  FAQ « Utilisation AGORA »



PAGE ACCUEIL

Rappels des services liés à mon adhésion

Identification du site et rappel des codes

Gérer les abonnements aux newsletters du Synasav

Joindre l'équipe du Synasav

Consulter la Base documentaire du Synasav

Menu pour naviguer entre les onglets

Besoin d'assistance ?
Contactez-nous au 01 45 70 95 27

 Administrateur

MENU

- Site
- Adhésions
- Qualification QUALISAV
- Appellation PG
- Label RGE
- Factures

Mes Services

ASSISTANCE TECHNIQUE
GAZ - FIOUL - ENR - ELEC

Tél. : 08 20 45 04 84
 Votre code assistance : [REDACTED]
 8h15 à 12h00 - 13h30 à 17h00 (16h15 le vendredi)

ASSISTANCE JURIDIQUE
JURIDIQUE - FISCALE - SOCIALE

Tél. : 01 47 87 11 11
 Votre code assistance : [REDACTED]
 9h00 à 18h00 (fermé en Août)

MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Médiation des litiges de la consommation :
[Demande de convention](#)
 Votre code avantage SYNASAV [REDACTED]

Mes Informations

Adresse

[REDACTED]

Code adhérent

[REDACTED]

Code assistance

[REDACTED]

Abonnements

Essentielles SYNASAV - Newsletter SYNASAV - Newsletter Partenaires - Offres commerciales Partenaires

Millésime 2024

Adhésion validée

Validé

Pas de demande en cours

Messages Importants

FACTURES EN ATTENTE DE PAIEMENT

Numéro	Date	Montant	Mode de règlement
QS24-[REDACTED]	13/03/2024	198.00 €	-

ECHÉANCES QUALISAV / PG

Qualification	Type de Module	Techniciens	Echéances	Statut
PG	Maintenance	[REDACTED]	19/10/2024	Hors délai
PG	Maintenance	[REDACTED]	19/10/2023	Hors délai
QualISAV	CHAUDIERE Gaz et/ou Fioul	[REDACTED]	01/01/2023	Hors délai
PG	Installation	[REDACTED]	27/02/2025	A renouveler
PG	Maintenance	[REDACTED]	19/10/2024	Hors délai
PG	Maintenance	[REDACTED]	19/10/2023	Hors délai
QualISAV	PAC	[REDACTED]	01/01/2025	A renouveler

Mise à jour de mes informations et ajout d'utilisateurs

Suivi de la facturation

Régler ses factures en ligne par CB ou déclarer un mode de règlement

Suivre les échéances de ses techniciens

Cliquer sur le technicien pour ouvrir sa fiche

Cliquer sur les logos pour consulter les millésimes et les dossiers en cours



ONGLET Informations du site

- Mettre à jour les informations administratives
- Déclarer l'adresse internet du site
- Signaler un changement d'adresse

ONGLET Adhésions

- Suivre le statut de mon dossier d'adhésion
- Télécharger mon attestation et ma carte d'adhérent

Année	Date demande	Part mobile	Part fixe	Remise	Total TTC	Statut dossier	Attestation RC	Attestation	Carte	Montant pré-facture HT	Reste à payer TTC	Mode règlement	Actions
2024		382,40 €	935,00 €		1580,88 €	Validé				1580,88 €	1580,88 €	-	
2023		365,95 €	894,36 €		1512,37 €	Validé				1512,37 €	1512,37 €	-	

ONGLET QUALISAV

- Qualification Site**
- Demander en ligne une nouvelle qualification QUALISAV
 - Compléter le dossier en ligne
 - Validation en ligne sa demande de qualification QUALISAV

- Formation technicien**
- Télécharger les attestations de passage de test
 - Identifiant et mot de passe E-learning
 - Déclarer un nouveau technicien
 - Commander les modules de formation E-learning

Informations du site
Adhésions
QUALISAV
PG
RGE
Factures

DÉSEMBOUAC ▾
Nouvelle qualification

Année	Qualification	Date attestation	Attestation RC	Attestation	Chartes	Statut du dossier	Dossier	Montant pré-facture HT	Reste à payer TTC	Mode règlement
2024	CHAUDIÈRE	10/04/2024				Validé		110.00 €	0 €	-
2023	CHAUDIÈRE	26/09/2023				Validé		104.00 €	0 €	-

Annuler
Formulaire QUALISAV
Enregistrer
Envoyer au SYNASAV

Vos informations administratives ont été vérifiées et sont à jour.

SIRET : XXXXXXXXXX **Raison Sociale :** XXXXXXXXXX **Adresse :** XXXXXXXXXX **Code NAF :** 43.22B

Assurance Responsabilité Civile générale Date échéance assurance RC Générale

Choisir le fichier:

Je m'engage à renouveler toute assurance obligatoire pendant la durée du millésime demandé.

Je m'engage à appliquer la charte Qualisav - DÉSEMBOUAGE

Je déclare que la liste des techniciens déclarées est à jour et je m'engage à leur faire obtenir ou maintenir leur qualification.

LES TECHNICIENS Nouveau technicien

Code technicien	Nom/prénom	Qualifié ?	Date de naissance	Début de validité	Fin de validité	Demande Formations	Statut	Test Entrain.	Test Officiel	Statut test officiel	ID Coprotec	Mdp Coprotec	Actions
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	CHAUDIÈRE FIOUL-CHAUDIÈRE GAZ	28/05/1985	01/01/2024	01/01/2029	CHAUDIÈRE Gaz et/ou Fioul	Validé			Gaz : Validé / Fioul : Validé	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Editer
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	CHAUDIÈRE FIOUL-CHAUDIÈRE GAZ	02/08/1976	01/01/2020	01/01/2025	CHAUDIÈRE Gaz et/ou Fioul	Validé			Gaz : Validé / Fioul : Validé			Editer

TECHNICIEN Enregistrer

Civilité: M. Nom: LUWAWU MAKIESE Prénom: Desy Date de naissance: 03/09/1998

E-Mail: E-Mail professionnel: Téléphone fixe: Téléphone portable:

QUALISAV

Modules

CHAUDIÈRE Gaz et/ou Fioul PAC DÉSEMBOUAGE

ONGLET QUALISAV

Comment renouveler votre QUALISAV en 10 points :

- 1 • Identifier le(s) millésime(s) Qualisav 2025 dans l'onglet QUALISAV et cliquer sur **Accéder**
- 2 • Vérifier si les informations administratives de votre entreprise sont à jour (sinon aller dans **Informations du site**)
- 3 • Télécharger votre **Attestation d'assurance RC générale**
- 4 • Saisir la nouvelle **date d'échéance**
- 5 • Cocher les cases **d'engagement et de déclaration**
- 6 • Cliquer sur **Enregistrer** et/ou **Envoyer au Synasav**
- 7 • Cliquer sur **Régler** pour déclarer votre moyen de paiement ou régler en ligne par CB
- 8 • Vérifier que la liste des techniciens est à jour : pour ajouter : Cliquer sur **Nouveau technicien** (pour supprimer : cliquer sur **Editer** et sur **Résilier**)
- 9 • Commander les modules de formation (qualification arrivée à échéance ou nouveau technicien) : cliquer sur **Commande nouveau(x) module(s) de formation** et cocher les modules choisis
- 10 • Le Synasav vous recontacte pour vous confirmer le montant du règlement à effectuer auprès de votre organisme de formation

The screenshot displays the QUALISAV interface with the following sections and elements:

- Navigation:** Informations du site, Adhésions, QUALISAV (active), PG, RGE, Factures.
- QUALIFICATIONS:** A table listing qualifications for the year 2025.

Année	Qualification	Date attestation	Attestation RC	Attestation	Chartes	Statut du dossier	Dossier	Montant pré-facture TTC	Reste à payer TTC	Mode règlement	Actions
2025	CHAUDIERE					A compléter		144,00 €	144,00 €	-	Accéder, Pré-facture, Régler
2025	POMPE A CHALEUR					A compléter		0,00 €	0,00 €	-	Accéder, Pré-facture
- DEMANDE QUALISAV - DOSSIER INCOMPLET:**
 - Message: Vos informations administratives ont été vérifiées et sont à jour.
 - Fields: SIRET, Raison Sociale, Adresse, Code NAF (43.22B).
 - Section: Assurance Responsabilité Civile générale. Date d'échéance: 28/01/2025.
 - Options: Je m'engage à renouveler toute assurance obligatoire pendant la durée du millésime demandé. Je m'engage à appliquer la charte Qualisav - Chaudière. Je déclare que la liste des techniciens déclarées est à jour et je m'engage à leur faire obtenir ou maintenir leur qualification.
- LES TECHNICIENS:**
 - Table listing technicians with columns: Code technicien, Nom/prénom, Qualifié?, Date de naissance, Début de validité, Fin de validité, Demande Formations, Statut, Test Entrain., Test Officiel, Statut test officiel, ID Coprotec, Mdp Coprotec, Actions.
 - Example technician: CHAUDIERE FIOUL_CHAUDIERE GAZ,PAC, born 01/11/1979, valid from 01/01/2022 to 01/01/2027, status Validé.
 - Buttons: Nouveau technicien, Editer, Commande nouveau(x) module(s) de formation, Enregistrer.
- TECHNICIEN:** Form fields for adding a technician: Civilité, Nom, Prénom, Date de naissance, Email, Email professionnel, Téléphone fixe, Téléphone portable.
- QUALISAV:** Modules section with checkboxes for CHAUDIERE Gaz et/ou Fioul, PAC, DÉSEMBOUAGE, CHAUFFAGE BIOMASSE.

ONGLET PG

Qualification Site

- Attestations disponibles en ligne
- Compléter les dossiers PGI et/ou PGM
- Validation en ligne de la demande d'appellation

Informations du site Adhésions QUALISAV PG RGE Factures

APPELLATIONS Nouvelle Appellation Maintenance

Année	Appellation	Date validation	Attestation	Date radiation	Nb responsables	Nb PJs	Statut dossier	Dossier	Montant pré-facture HT	Reste à payer TTC	Mode règlement
2024	Installation	07/03/2024			2	0	Validé		0 €	0 €	-
2023	Installation	18/09/2023			3	0	Validé		0 €	0 €	-

NOUVELLE DEMANDE PG - MAINTENANCE - DOSSIER INCOMPLET Annuler Formulaire Maintenance Enregistrer Envoyer au SYNASAV

Vos informations administratives ont été vérifiées et sont à jour.

SIRET : Raison Sociale : Adresse : Code NAF : 43.22A

Première demande Renouvellement

Nb RGM : Nb Techniciens :

Assurance Responsabilité Civile générale *
 Choisir le fichier : aucun fichier sélectionné Date échéance assurance RC générale * : 02/12/2024

Copie Chèque Cotisation habita+ (ou attestation virement) avec mention Raison sociale et code Synasav *
 Choisir le fichier : aucun fichier sélectionné

Attestation sociales et fiscales
 Choisir le fichier : aucun fichier sélectionné

Certificat d'immatriculation INSEE
 Choisir le fichier : aucun fichier sélectionné

Certificat de conformité
 Choisir le fichier : aucun fichier sélectionné

Affiliation au régime des caisses de congés payés
 Choisir le fichier : aucun fichier sélectionné

Attestation d'entretien
 Choisir le fichier : aucun fichier sélectionné

Les informations et document en rouge sont obligatoires.

- Je m'engage à respecter les dispositions de la Convention PG Maintenance en vigueur.
- Je m'engage à appliquer la charte Qualité PG Maintenance.
- Je m'engage à renouveler toute assurance obligatoire pendant la durée du millésime demandé.
- Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées et l'authenticité des documents transmis.

LES RESPONSABLES GAZ Nouveau RG installation Nouveau RG maintenance Nouveau technicien installation & maintenance Excel

Type	Statut	Code technicien	Nom/prénom	Date de naissance	Date de test	Date d'habilitation	Date d'échéance	Date de radiation	Statut	Attestation de passage	Actions
Installation	H			30/09/1997	26/08/2020	26/08/2020	26/08/2026		Validé		Editer
Maintenance	H			30/09/1997	26/08/2020	26/08/2020	26/08/2026		Validé		Editer

TECHNICIEN Enregistrer

Civilité : Nom : Prénom : Date de naissance :

E-mail : E-mail professionnel : Téléphone fixe : Téléphone portable :

RG

A-t-il passé le test ? Oui Non

Est-il habilité ? Oui Non

Date de passage de test :

Attestation de passage de test
 Choisir le fichier : aucun fichier sélectionné

Habilitation technicien RG

- Liste des RG avec dates passage de test/échéance
- Ajouter un RG ou mettre à jour son attestation

ONGLET PG

Comment renouveler votre PG en 10 points :

- 1 • Identifier le(s) millésime(s) PG installation ou/et Maintenance 2025 dans l'onglet PG et cliquer sur **Accéder**
- 2 • Vérifier si les informations administratives de votre entreprise sont à jour (sinon aller dans **Informations du site**)
- 3 • Cocher **Renouvellement** (uniquement si vous étiez PGI/PGM en 2024) ou **Première demande** (toutes les pièces sont à fournir pour une 1^{ère} demande)
- 4 • Télécharger votre **Attestation d'assurance RC générale** et votre **Attestation d'assurance RC décennale**
- 5 • Saisir les nouvelles **date d'échéance**
- 6 • Cocher les cases **d'engagement et de déclaration**
- 7 • Cliquer sur **Enregistrer** et/ou **Envoyer au Synasav**
- 8 • Cliquer sur **Régler** pour déclarer votre moyen de paiement ou régler en ligne par CB
- 9 • Vérifier que la liste des RGI/RGM est à jour : pour ajouter cliquer sur **Nouveau RG installation/maintenance** (pour supprimer : cliquer sur **Editer** puis **Radier** et **Résilier**)
- 10 • Choisir le RG installation ou Maintenance et cliquer sur **Editer** pour mettre à jour les dates de tests et télécharger une nouvelle attestation de passage de tests

Informations du site Adhésions QUALISAV PG RGE Factures

APPELLATIONS

Année	Appellation	Date validation	Attestation	Date radiation	Nb responsables	Nb PJs	Statut dossier	Dossier	Montant pré-facture TTC	Reste à payer TTC	Mode règlement	
2025	Installation					0	A compléter		111,60 €	111,60 €	-	Accéder Pré-facture Régler
2025	Maintenance					0	A compléter		111,60 €	111,60 €	-	Accéder Pré-facture Régler

DEMANDE PG - DOSSIER INCOMPLET

Annuler Formulaire Installation Enregistrer Envoyer au SYNASAV

Vos informations administratives ont été vérifiées et sont à jour.

SIRET : Raison Sociale : Adresse : Code NAF : 43.22B

Première demande Nb CCNQ
 Renouvellement Nb RGI *

Assurance Responsabilité Civile générale * Date échéance assurance RC générale * 28/01/2025

Assurance Responsabilité Civile décennale * Date échéance assurance RC décennale * 28/01/2025

Attestations sociales et fiscales Certificat d'immatriculation INSEE

Certificat de conformité Affiliation au régime des caisses de congés payés

Les informations et documents en rouge sont obligatoires.

Je m'engage à respecter les dispositions de la Convention PG Installation en vigueur.
 Je m'engage à renouveler toute assurance obligatoire pendant la durée du millésime demandé.
 Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées et l'authenticité des documents transmis.

LES RESPONSABLES GAZ

Nouveau RG installation Nouveau RG maintenance Nouveau RG installation & maintenance Excel

Type	Statut	Code technicien	Nom/prénom	Date de naissance	Date de test	Date d'habilitation	Date d'échéance	Date de radiation	Statut	Attestation de passage de test	Actions
Maintenance	D					19/10/2018	19/10/2023		Validé		Editer
Installation	D					19/10/2018	19/10/2024		Validé		Editer



- 1
- 8
- 7



ONGLET RGE

RGE

- Liste des label RGE (maj automatique depuis le registre officiel)
- Télécharger mon Certificat RGE

Informations du site Adhésions QUALISAV PG **RGE** Factures

LABELS Nouveau Label

Source	Date Debut	Date fin	Qualification	Domaine	Organisme qualificateur	Statut	Certificat
Open Data	06/11/2023		QualiPAC Chauffage - Pose de pompe à chaleur (PAC aérothermique ou géothermique et chauffe-eau thermodynamique) (41)		qualitenr	valide	Accéder
Open Data	06/11/2023		QualiPAC Chauffage - Pose de chauffe-eau thermodynamique (43)		qualitenr	valide	Accéder
Open Data	24/02/2024		Ventilation + - Pose de ventilation double flux (71)		Non renseigné	valide	Accéder

ONGLET FACTURE

FACTURE

- Facture en attente de règlement
- Historique de mes factures

Informations du site Adhésions QUALISAV PG RGE **Factures**

EN ATTENTE DE PAIEMENT

Numéro	Date	Montant TTC	Montant payé	Solde	
QS24-01046	21/05/2024	132.00 €	0,00 €	132.00 €	Facture Régler

HISTORIQUE DEPUIS LE 01/01/2023

Numéro	Date	Montant TTC	Montant payé	Règlement(s)	Mode de paiement	
QS24-01046	21/05/2024	132.00 €	0,00 €			Facture
PG24-01045	21/05/2024	75.60 €	75.60 €	08/03/2024	Chèque	Facture
CO24-00246	04/01/2024	2 501.76 €	2 501.76 €	26/01/2024	Virement	Facture
QS23-00601	15/04/2023	124.80 €	124.80 €	09/03/2023	Chèque	Facture
PG23-00573	13/04/2023	102.00 €	102.00 €	18/04/2023	Virement	Facture
CO23-00279	13/01/2023	2 394.42 €	2 394.42 €	25/01/2023	Virement	Facture

FACTURES EXTERNES

Source	Date	Titre	Fichier



ONGLET
BASE
DOCUMENTAIRE

SYNASAV AGOR@ L'EXTRANET DU SYNASAV

MENU

Mes Services Mes Informations Mes Services Importants

Besoin d'assistance ? Contactez-nous au 01 45 70 95 27 ou à agora@synasav.fr

Cliquer ici pour accéder à la base documentaire

SYNASAV AGOR@ L'EXTRANET DU SYNASAV

MENU

- Site
- Adhésions
- Qualification QUALISAV
- Appellation PG
- Label RGE
- Factures

Base documentaire

RACINE	
Nom	Date
Livres blancs	2024-12-16
Newsletter Alertes Actu	2024-12-16
Logos et Chartes Graphiques	2024-12-18
Interrégionales	2024-12-16
Qualisav	2024-12-18
Professionnel du Gaz	2024-12-18
Synasav	2024-12-18
Plaquettes & Dépliants	2025-01-23



Liste des sites rattachés au groupe

- Statut adhésion Synasav/Qualisav/PG
- Possibilité d'exporter au format Excel

SYNASAV

MENU

- Sites
- Adhésions
- Techniciens
- Factures

Liste des techniciens rattachés aux sites du groupe

- Statut qualification Qualisav et habilitation RG de chaque technicien
- Possibilité d'exporter au format Excel

Adhésions PG QUALISAV

ADHÉSIONS Excel

Code site	Nom site	Année	Date demande	Part mobile	Part fixe	Remise	Total TTC	Statut dossier	Attestation RC	Attestation	Carte	Actions
██████████	██████████	2024		0,00 €	██████████ €		██████████ €	Validé				Site
██████████	██████████	2024		0,00 €	██████████ €		██████████ €	Validé				Site

Adhésions PG QUALISAV

APPELLATIONS Excel

Code site	Nom site	Année	Appellation	Date validation	Date radiation	Nb responsables	Statut dossier	Nb PJs	Attestation	Dossier	Actions
██████████	██████████	2024	Installation	2024-04-10		4	Validé	0			Site
██████████	██████████	2024	Installation	2024-04-30		2	Validé	0			Site

Adhésions PG QUALISAV

QUALIFICATIONS Excel

Code site	Nom site	Année	Date attestation	Qualification	Statut du dossier	Chartes	Attestation RC	Attestation	Dossier	Actions
██████████	██████████	2024		CHAUDIERE	A compléter					Site
██████████	██████████	2024		CHAUDIERE	A compléter					Site

Liste des techniciens

QUALISAV PG

LES RESPONSABLES GAZ Excel

Code site	Nom site	Type	Statut	Code technicien	Nom/prénom	Date de naissance	Date de test	Date d'habilitation	Date d'échéance	Date de radiation	Actions
██████████	██████████	Maintenance	D	██████████	██████████	21/04/1978	21/09/2007	21/09/2007	21/09/2013		Site
██████████	██████████	Installation	D	██████████	██████████	21/04/1978	18/02/2016	18/02/2016	17/05/2021		Site
██████████	██████████	Maintenance	D	██████████	██████████	01/10/1964	16/04/2014	16/04/2014	16/04/2020		Site

Liste des techniciens

QUALISAV PG

TECHNICIENS Excel

Code site	Nom site	Code technicien	Nom/prénom	Qualifié ?	Date de naissance	Début de validité	Fin de validité	Demande Formations	ID Coprotec	Mdp Coprotec	Actions
██████████	██████████	██████████	██████████	CHAUDIERE FIOULCHAUDIERE GAZ	17/05/1992	01/01/2019	01/01/2024	CHAUDIERE Gaz et/ou Fioul			Site
██████████	██████████	██████████	██████████	CHAUDIERE FIOULCHAUDIERE GAZ	06/02/1998	01/01/2020	01/01/2025	CHAUDIERE Gaz et/ou Fioul			Site
██████████	██████████	██████████	██████████	CHAUDIERE FIOULCHAUDIERE GAZ		01/01/2024	01/01/2029	CHAUDIERE Gaz et/ou Fioul			Site



FAQ « UTILISATION AGORA »

Qui peut ajouter des utilisateurs à mon espace ?

- Le contact par défaut du site (en général le responsable) reçoit le 1^{er} lien d'activation de l'espace; après la 1^{ère} connexion, il peut ajouter des contacts utilisateurs et définir leur niveau d'accès
- Tout utilisateur ayant un niveau d'accès administrateur.

Comment ajouter un utilisateur ?

- Je clique sur mon icône (en haut à droite) sur LES ACCÈS/Comptes utilisateur
- Je choisis un utilisateur existant ou j'ajoute un « Nouvel utilisateur »
- Je définis son « profil Agora » et ses « abonnements »

AGOR@
L'EXTRANET DU SYNASAV

Besoin d'assistance ?

Contactez-nous au 01 45 70 95 27
ou à agora@synasav.fr

