



Qualité de l'air intérieur et ventilation

Rapport d'étude - Septembre 2018

CONTACT SYNASAV :

Vincent DEVOS

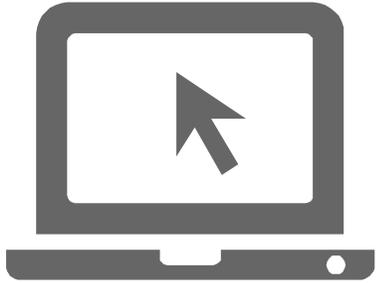
CONTACTS BVA :

Régis OLAGNE

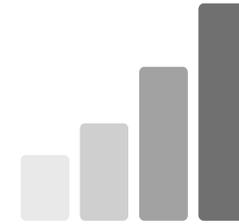
Élise MULTON

Delphine CHAMIGNON

Dispositif méthodologique



2 014
enquêtes



Questionnaire online sur fichier panélistes, auprès des occupants d'un logement principal en France (hors DOM TOM) qu'ils soient

locataires ou propriétaires et quel que soit le type de logement (privé ou social – individuel ou collectif - ancien, neuf ou rénové) :

- 20 minutes de questionnaire
- 5 questions ouvertes



Du 11 au 27 mai 2018



Cible : Les **ménages français**

Les variables de cadrage utilisées pour la structure de l'échantillon :

- Âge
- CSP du chef de ménage
- Régions (UDA 9)
- Taille d'agglomération
- Statut d'occupation du logement (propriétaire / locataire)
- Type de logement (maison individuelle / habitat collectif)

Redressement par les variables de cadrage, afin d'avoir un échantillon National représentatif.

Objectifs de l'étude



Le SYNASAV s'interroge sur la problématique de la **qualité de l'air dans les logements français** et a demandé, dans ce cadre, à BVA de réaliser une étude permettant de recueillir des informations susceptibles de favoriser le développement de l'entretien des systèmes de ventilation.



Le SYNASAV a souhaité établir **un état des lieux complet de la QAI** dans les logements des ménages français et leur pratique en matière d'entretien de ventilation.



Cette étude a pour objectif la mise en avant d'opportunités et/ou d'actions concrètes susceptibles d'être portées par les professionnels de la maintenance et des services en efficacité énergétique.

Déroulé

de la présentation

1

La **qualité de l'air intérieur**, un **sujet impliquant mais peu préoccupant** au regard des connaissances actuelles

2

L'**aération** et la **ventilation** du logement, des **pratiques ancrées** chez les Français

3

Des **imprécisions autour de leurs équipements** et une **non conscience de l'entretien** nécessaire à ces équipements

1

La **qualité de l'air intérieur**, un **sujet impliquant mais peu préoccupant** au regard des connaissances actuelles

2

L'aération et la ventilation du logement, des pratiques ancrées chez les Français

3

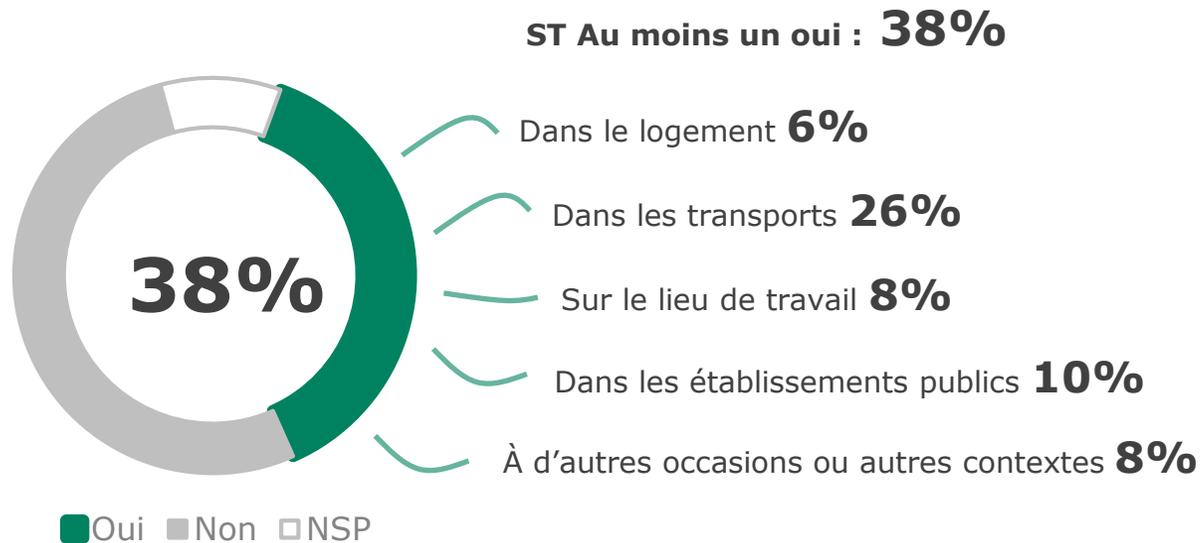
Des imprécisions autour de leurs équipements et une non conscience de l'entretien nécessaire à ces équipements



38% ont déjà ressenti les effets de la pollution... une association majoritaire à l'univers des transports... le logement est le moins souvent cité avec 6%

Effets de la pollution de l'air sur la santé

 Base : 2014 individus



| | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|--|--------------|-----------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| | 38% | 38% | 36% | 41% | 38% | 40% |
| | 4% | 9% | 5% | 8% | 6% | 6% |

XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

Q13. Avez-vous déjà ressenti les effets de la pollution de l'air sur votre santé et celle de votre entourage proche ?

Les sources de pollution identifiées sont souvent visibles. L'absence ou la défaillance du système de ventilation est moins aisément associé à un risque de pollution de l'air intérieur.

Sources de pollution de l'air intérieur

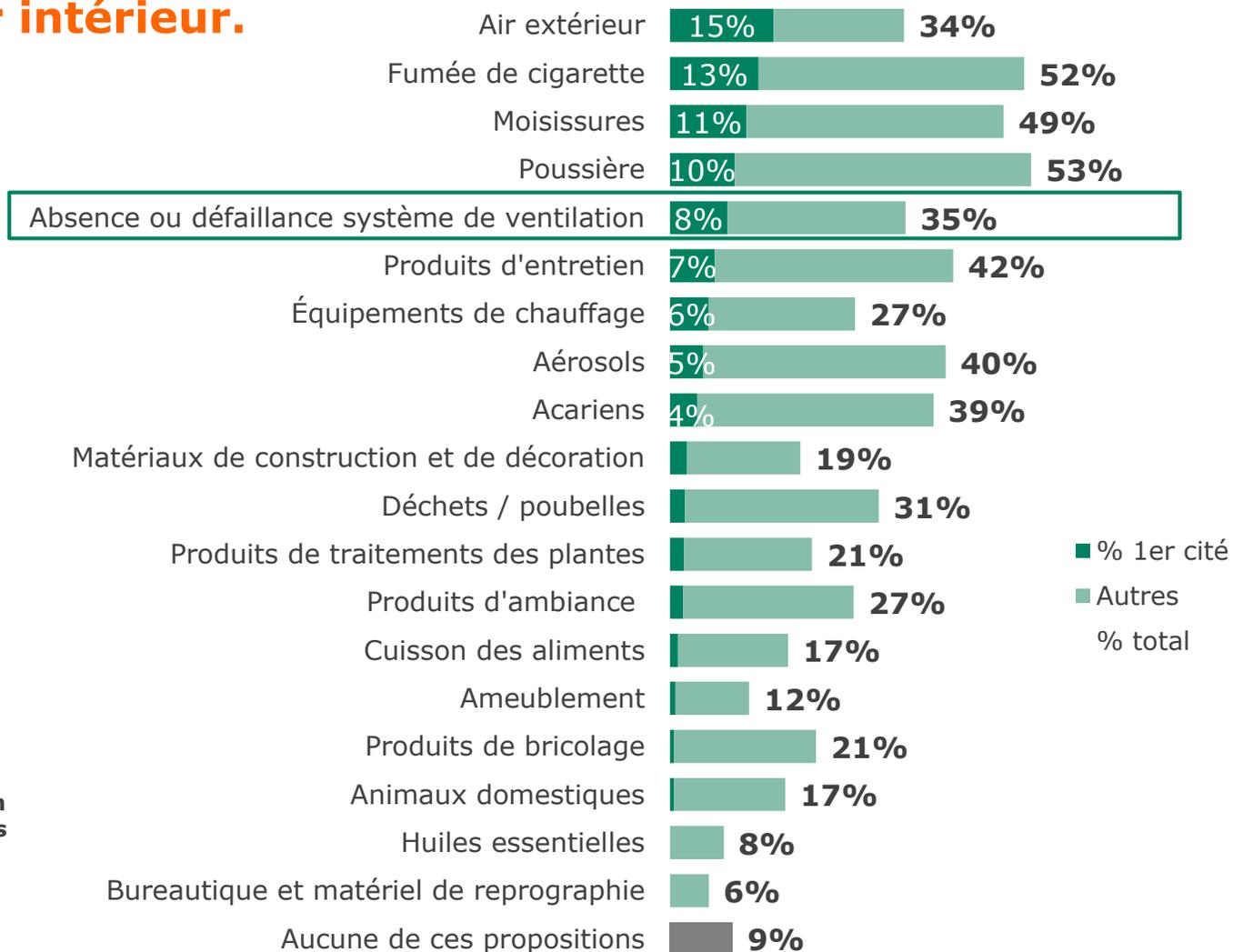
 Base : 2014 individus



Nb moyen de citations : 5,48

| Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|--------------|-----------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| 5,59 | 5,33 | 5,47 | 5,48 | 5,55 | 5,57 |

Pas de différence significative par rapport au total



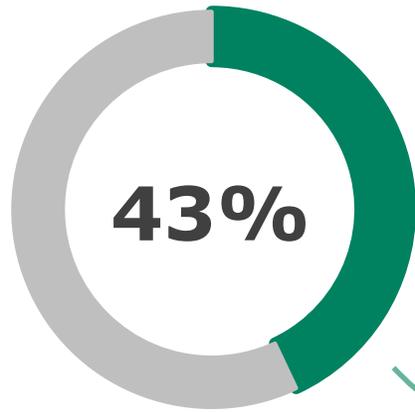
Q15. À quelles sources/raisons parmi les suivantes associez-vous un risque de pollution de l'air intérieur ?
 Q16. À quelles sources associez-vous le risque de pollution le plus important ?

Au final, la qualité de l'air intérieur apparaît comme un sujet impliquant ... mais peu préoccupant (la QAI est jugée bonne par 84% des répondants)

Base : 2014 individus

Concerné par la qualité de l'air

% « très concerné »



■ Au moins 1 ■ Non

ST Au moins 1 : **43%**

À l'extérieur du logement **22%**

À l'intérieur du logement **31%**

Sur le lieu de travail **14%**

Dans les lieux publics **16%**

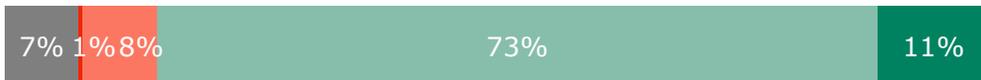
Dans les transports publics **18%**

| | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|-----------------------------|--------------|-----------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| ST Au moins 1 | 43% | 44% | 40% | 48% | 43% | 45% |
| À l'extérieur du logement | 22% | 22% | 20% | 24% | 23% | 23% |
| À l'intérieur du logement | 31% | 33% | 29% | 34% | 31% | 32% |
| Sur le lieu de travail | 12% | 15% | 12% | 15% | 14% | 13% |
| Dans les lieux publics | 15% | 16% | 15% | 17% | 17% | 16% |
| Dans les transports publics | 18% | 18% | 16% | 21% | 20% | 18% |

Q17. À quel point vous sentez-vous concerné(e) par la qualité de l'air que vous respirez ?

Qualité de l'air intérieur du logement

ST Bonne



■ Ne sait pas ■ Très mauvaise ■ Plutôt mauvaise ■ Plutôt bonne ■ Très bonne

84%

89%

78%

89%

79%

85%

89%

Q18. Diriez-vous que la qualité de l'air intérieur de votre logement est... ?

XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total



Même si l'impact de la QAI est avéré sur la santé, il demeure une certaine méconnaissance, notamment au regard de la pollution de l'air extérieur

 Base : 2014 individus

Niveau de connaissance sur la QAI

| | ■ ST D'accord ■ ST Pas d'accord ■ Ne sait pas | | | ST D'accord | | | | | |
|---|---|-----------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|-----|-----|-----|
| | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus | | | |
| La qualité de l'air que je respire à l'intérieur de mon logement a un impact sur ma santé | 78% | 14% | 9% | 79% | 76% | 78% | 78% | 79% | 79% |
| Pour avoir une bonne qualité de l'air il vaut mieux avoir une température entre 18 et 20 degrés | 70% | 15% | 14% | 71% | 69% | 73% | 68% | 73% | 71% |
| <hr/> | | | | | | | | | |
| L'air est moins pollué chez moi que dehors | 33% | 40% | 27% | 32% | 33% | 32% | 34% | 30% | 36% |
| <hr/> | | | | | | | | | |
| Durant mon absence j'arrête la ventilation | 21% | 66% | 13% | 19% | 24% | 20% | 23% | 21% | 21% |
| Si un appareil de chauffage dégageait du monoxyde de carbone, je serais alerté par l'odeur | 19% | 71% | 10% | 17% | 21% | 18% | 20% | 17% | 21% |
| Les plantes dépolluantes suffisent à épurer l'air intérieur | 17% | 66% | 17% | 16% | 18% | 17% | 18% | 17% | 18% |
| Je ne peux rien contre la pollution intérieure | 15% | 76% | 9% | 13% | 18% | 13% | 18% | 14% | 16% |
| L'encens permet d'éliminer les polluants de l'air | 11% | 75% | 14% | 11% | 12% | 11% | 12% | 10% | 13% |
| Si j'ai un système de ventilation, je n'ai plus besoin d'aérer | 12% | 81% | 7% | 12% | 13% | 11% | 13% | 10% | 15% |
| En hiver, il n'est pas nécessaire d'ouvrir les fenêtres | 11% | 85% | 5% | 11% | 12% | 10% | 12% | 9% | 12% |

Q24. Merci d'indiquer votre degré d'accord avec les affirmations suivantes

XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total



2/3 des interviewés se déclarent étonnés par l'enjeu de santé publique associé à la QAI

Niveau d'information sur la QAI après information

« La qualité de l'air intérieur est un enjeu de santé publique : 20 000 décès directs par an (étude ANSES, CSTB et OQAI 2014) ; plus de 28 000 nouveaux cas de pathologies par an (asthme, rhinite, conjonctivite, allergie...) et un nombre d'asthmatiques multiplié par 4 en 30 ans

La qualité de l'air est un enjeu financier pour la collectivité : Coût annuel de 20 milliards d'€ ce qui représente 1% du PIB de la France (étude ANSES, CSTB et OQAI 2014) »

 Base : 2014 individus



| | | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|-------------------------------------|---|--------------|------------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| Très étonné(e) de cette information |  19% | 17% | 21% | 18% | 20% | 17% | 19% |
| Un peu étonné(e) |  47% | 48% | 46% | 47% | 48% | 46% | 48% |
| Pas surpris(e) du tout |  29% | 31% | 27% | 31% | 28% | 33% | 29% |
| Je n'y crois pas / c'est faux |  5% | 4% | 5% | 5% | 5% | 5% | 4% |

XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

Q25. Diriez-vous que vous êtes... ?

Pour autant, le ressenti d'un faible niveau d'information... et une confiance relative dans les acteurs économiques (installateurs, fabricants, distributeurs) sur ce sujet

Base : 2014 individus

Niveau d'information sur la QAI



ST Informé

43%

Propriétaire

48%

Locataire

36%

Maison

49%

Appartement

36%

Construction avant 1982

44%

Construction 1982 ou plus

46%

Q22. Estimez-vous être suffisamment informé(e) sur la qualité de l'air intérieur ?

Confiance envers les acteurs pour informer sur la QAI

■ ST Confiance ■ ST Non confiance ■ Ne connaît pas ou NSP

ST Confiance

| Acteur | ST Confiance | ST Non confiance | Ne connaît pas ou NSP | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|---|--------------|------------------|-----------------------|--------------|-----------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| Personnel médical | 72% | 14% | 14% | 73% | 70% | 71% | 72% | 73% | 73% |
| Associations de consommateurs | 67% | 17% | 16% | 69% | 64% | 68% | 66% | 67% | 71% |
| Autres organismes publics en matière de santé | 58% | 22% | 20% | 60% | 57% | 58% | 60% | 58% | 63% |
| Organismes publics en matière d'environnement | 54% | 28% | 18% | 56% | 51% | 54% | 55% | 53% | 57% |
| État, Ministère du Développement Durable | 47% | 36% | 17% | 49% | 44% | 47% | 48% | 46% | 51% |
| Collectivités locales | 44% | 35% | 21% | 45% | 43% | 42% | 46% | 43% | 49% |
| Installateurs, artisans | 41% | 41% | 18% | 42% | 40% | 42% | 41% | 40% | 45% |
| Organisations professionnelles | 39% | 35% | 26% | 40% | 38% | 37% | 42% | 37% | 43% |
| ADEME | 38% | 17% | 45% | 44% | 31% | 43% | 34% | 40% | 43% |
| INPES | 27% | 16% | 57% | 28% | 26% | 27% | 27% | 26% | 31% |
| Fabricants | 26% | 54% | 20% | 26% | 26% | 26% | 27% | 26% | 29% |
| Distributeurs, vendeurs de rayons | 21% | 59% | 20% | 21% | 21% | 19% | 23% | 19% | 23% |

Q23. Quelle confiance avez-vous dans les acteurs suivants pour vous informer correctement sur la QAI ?

XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total



SYNASAV



1

La qualité de l'air intérieur, un sujet impliquant mais peu préoccupant au regard des connaissances actuelles

2

L'**aération** et la **ventilation** du logement, des **pratiques ancrées** chez les Français

3

Des imprécisions autour de leurs équipements et une non conscience de l'entretien nécessaire à ces équipements



Une bonne perception globale et un ressenti plutôt positif de la QAI et la ventilation... des attentes insatisfaites vis-à-vis de l'isolation

Base : 2014 individus

Isolation du logement



■ Ne sait pas ■ Très mal isolé ■ Plutôt mal ■ Moyennement bien ■ Plutôt bien ■ Très bien isolé

ST Isolé

62%

Propriétaire

69%

Locataire

52%

Maison

68%

Appartement

55%

Construction avant 1982

52%

Construction 1982 ou plus

79%

Q9. Diriez-vous que votre logement est... contre le froid, la chaleur ou l'humidité ?

Perception du logement (notes /10)

Perception globale du logement

7,4

7,8

6,9

7,7

7,1

7,3

7,9

La sécurité des installations électriques

7,8

8,1

7,3

8,0

7,5

7,6

8,2

La sécurité domestique et des personnes dans la maison

7,8

8,0

7,4

7,8

7,7

7,6

8,1

La qualité de l'air dans le logement

7,6

8,0

7,1

7,9

7,3

7,5

8,0

Le caractère sain des matériaux

7,5

8,0

6,8

7,8

7,1

7,4

7,9

L'aération/ la ventilation

7,4

7,8

6,8

7,6

7,1

7,3

7,9

La performance du mode de chauffage

7,3

7,7

6,6

7,5

6,9

7,2

7,6

L'isolation thermique (contre le froid ou la chaleur)

6,9

7,4

6,2

7,2

6,5

6,6

7,6

L'isolation phonique (contre le bruit)

6,7

7,4

5,9

7,4

5,9

6,5

7,4

Q10. Globalement, comment évalueriez-vous votre logement actuel ?

Q12. Veuillez évaluer votre logement actuel pour les différentes caractéristiques

XX% significativement supérieur au total

XX% significativement inférieur au total

Les Français déclarent unanimement aérer quotidiennement leur logement

Aération du logement

 Base : 2014 individus

| | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|--|--------------|-----------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| ST Oui | 99% | 99% | 100% | 99% | 99% | 99% |
| Oui, plus de 10 minutes par jour | 66% | 66% | 65% | 66% | 70% | 65% |
| Oui, entre 5 et 10 minutes par jour | 21% | 22% | 22% | 19% | 17% | 24% |
| Oui, occasionnellement (pas forcément chaque jour) | 13% | 12% | 12% | 13% | 12% | 11% |
| Non, jamais | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% |

Q26. Aérez-vous régulièrement votre logement en ouvrant les fenêtres ?

XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

Raisons de non aération du logement

13 personnes



Je n'y pense pas

3 personnes



Pour ne pas refroidir le logement

2 personnes



Ça ne sert à rien

1 personne



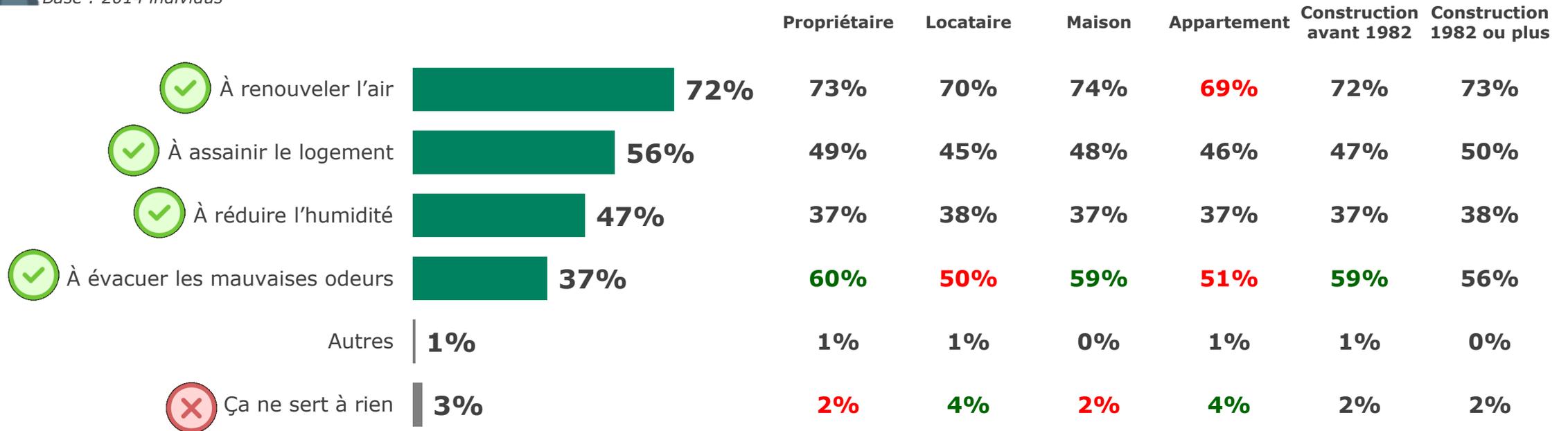
Autre (moustiques)

Q27. Pour quelles raisons n'aérez-vous pas votre logement ?

Ils ont plutôt une bonne connaissance des missions assignées aux systèmes de ventilation...

Ventilation du logement

 Base : 2014 individus



XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

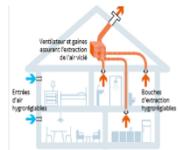
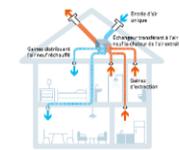
Q28. Selon vous, à quoi sert un système de ventilation du logement ?

... mais une connaissance plutôt limitée voire inexacte des systèmes de ventilation

Connaissances des systèmes de ventilation

Base : 2014 individus

 NB : les taux d'équipements sont calculés en l'état des connaissances des interviewés

| | | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|-----------------|--|--------------|------------|------------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| | ST Au moins 1 connu : 84% | 87% | 80% | 87% | 81% | 82% | 92% |
| VMC simple flux |  62% | 69% | 52% | 68% | 53% | 62% | 68% |
| VMC double flux |  38% | 47% | 26% | 47% | 27% | 38% | 46% |
| Extracteur |  60% | 61% | 59% | 59% | 62% | 60% | 64% |
| Autre |  1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% |
| Aucun |  16% | 13% | 20% | 14% | 19% | 18% | 8% |

Q30. Connaissez-vous les systèmes de ventilation suivants ?

XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total



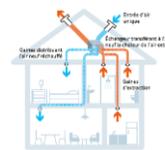
... dont ils sont pratiquement tous équipés

Systèmes de ventilation possédés

 Base : 2014 individus



NB : les taux d'équipements sont calculés en l'état des connaissances des interviewés

| | | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus | |
|-----------------|---|--------------|-----------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|-----|
| | → 71% de l'ensemble de la population française | 73% | 67% | 72% | 68% | 61% | 88% | |
| VMC simple flux |  | 36% | 41% | 30% | 43% | 29% | 30% | 50% |
| VMC double flux |  | 11% | 14% | 7% | 14% | 6% | 8% | 18% |
| Extracteur |  | 33% | 30% | 37% | 27% | 40% | 31% | 35% |
| Autre |  | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% |
| Aucun |  | 29% | 27% | 33% | 28% | 32% | 39% | 12% |

Q31. De quels systèmes de ventilation êtes-vous personnellement équipé dans votre résidence principale ?

Peu d'intentions d'équipements

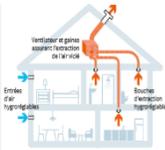
Systemes de ventilation envisagés

 Base : 2014 individus



NB : les taux d'équipements sont calculés en l'état des connaissances des interviewés

ST Au moins 1 envisagé : 13%
 Pour 70% d'entre eux, il s'agirait d'un 1^{er} équipement

| | | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|-----------------|---|--------------|------------|------------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| | | 14% | 7% | 14% | 8% | 13% | 11% |
| VMC simple flux |  | 4% | 2% | 3% | 3% | 4% | 2% |
| VMC double flux |  | 8% | 3% | 8% | 3% | 6% | 7% |
| Extracteur |  | 4% | 2% | 4% | 3% | 4% | 2% |
| Aucun |  | 86% | 93% | 86% | 92% | 87% | 89% |

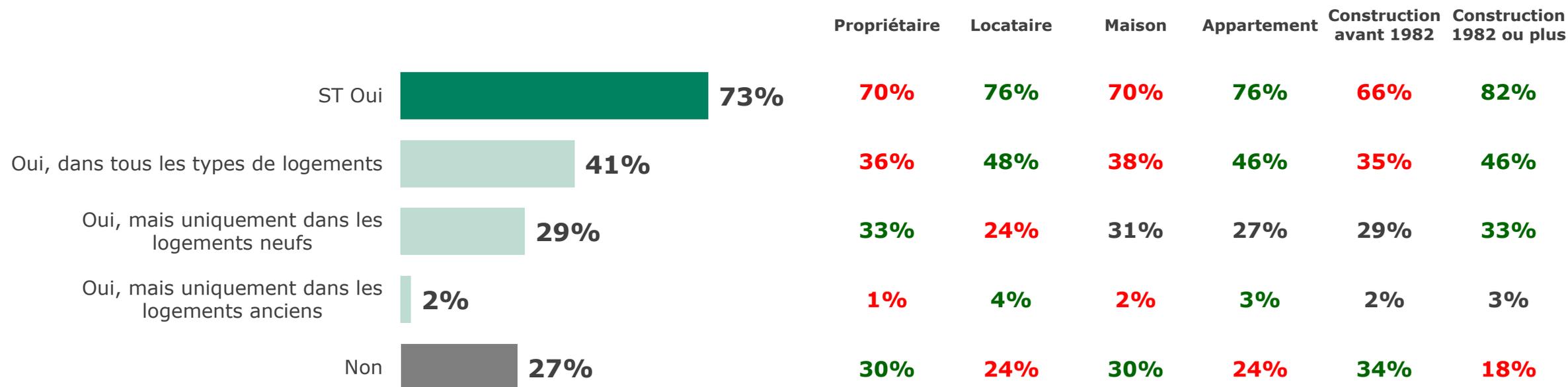
XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

Q32. De quels systèmes de ventilation envisagez-vous de vous équiper dans les 2 prochaines années ?

La plupart pensent d'ailleurs que l'installation de VMC est obligatoire

Obligation d'installation de VMC

 Base : 2014 individus



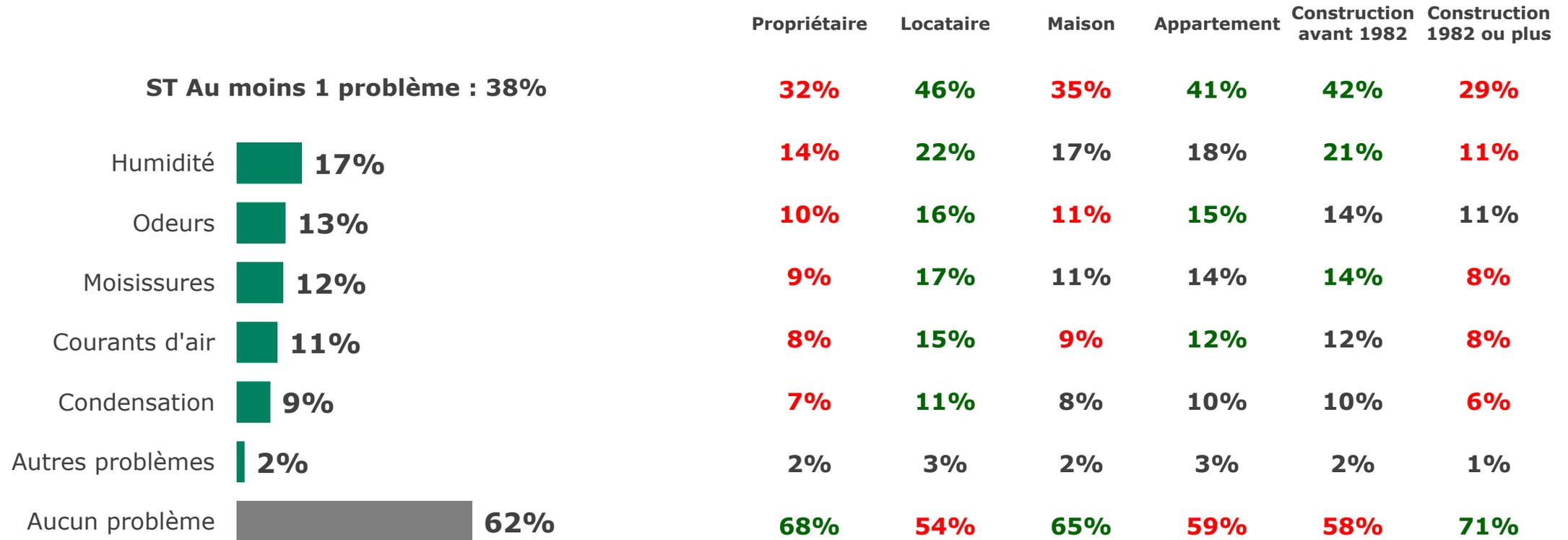
XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

Q33. D'après-vous, la ventilation mécanique (VMC) est-elle obligatoire dans un logement ?

Peu de problèmes rencontrés au sein du logement...

Problèmes au sein du logement

 Base : 2014 individus



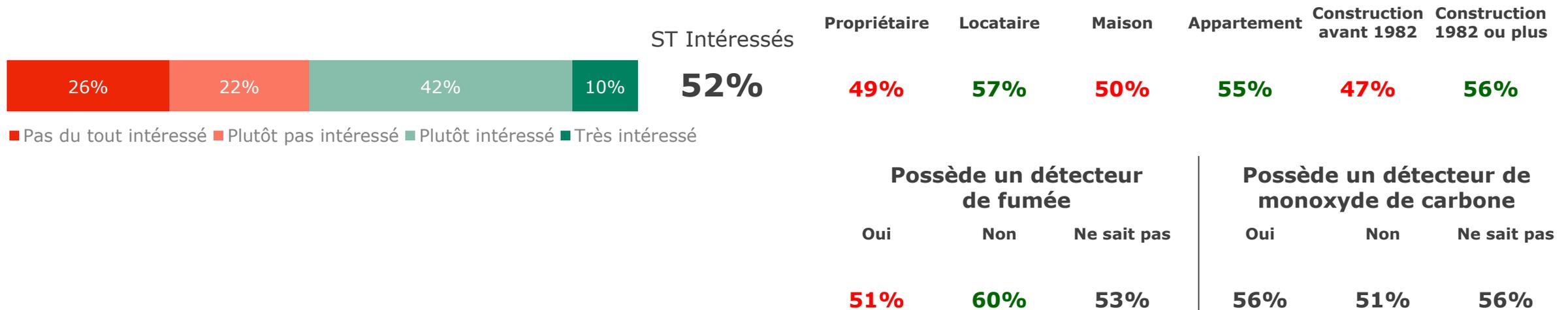
XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

Q21. Dans votre logement, avez-vous des problèmes ... ?

Des avis partagés quant à l'intérêt de disposer d'appareils de mesure

Intérêt pour un appareil de mesure de la QAI

 Base hors Ne sait pas : 1806 individus



XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

Q18.2. Seriez-vous intéressé(e) par un appareil mesurant en permanence la qualité de l'air intérieur de votre logement ?

1

La qualité de l'air intérieur, un sujet impliquant mais peu préoccupant au regard des connaissances actuelles

2

L'aération et la ventilation du logement, des pratiques ancrées chez les Français

3

Des **imprécisions autour de leurs équipements** et une **non conscience de l'entretien** nécessaire à ces équipements



Ils se déclarent plutôt satisfaits de leur système de ventilation...

Satisfaction du système de ventilation

 Base : 1429 individus qui ont un système de ventilation



Q34. Êtes-vous satisfait de votre système de ventilation ?

Raisons de l'insatisfaction

 Base : 224 individus insatisfaits

| | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Trop bruyant | 26% | 27% | 26% | 33% | 21% | 20% | 35% |
| Engendre des pertes de chaleur | 24% | 24% | 24% | 26% | 20% | 17% | 28% |
| Renvoie la sensation de courants d'air | 22% | 20% | 23% | 18% | 23% | 20% | 26% |
| Engendre des moisissures | 16% | 8% | 21% | 9% | 23% | 14% | 21% |
| Génère de mauvaises odeurs | 13% | 10% | 15% | 6% | 17% | 10% | 18% |
| Renvoie de l'humidité | 11% | 9% | 12% | 8% | 11% | 9% | 11% |
| Pour une autre raison | 32% | 33% | 31% | 35% | 30% | 40% | 18% |

Q35. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas satisfait de votre système de ventilation ?

XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

... même si seule une minorité en contrôle le fonctionnement



Base : 1429 individus qui ont un système de ventilation

Contrôle du système de ventilation

% a déjà fait contrôler son système de ventilation : **34%**

Q36. Avez-vous déjà fait contrôler le fonctionnement de votre système de ventilation ?

Par qui ?

| | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|---|--------------|-----------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| Chauffagiste  | 11% | 13% | 10% | 14% | 11% | 13% |
| Électricien  | 10% | 5% | 11% | 5% | 7% | 9% |
| Multiservices  | 5% | 12% | 5% | 11% | 5% | 9% |
| Plombier  | 5% | 4% | 4% | 5% | 4% | 5% |
| Autre  | 6% | 7% | 5% | 8% | 6% | 7% |
| N'a pas fait contrôler  | 67% | 64% | 69% | 61% | 70% | 61% |

| Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|-----------------|--------------------|-----------------|--|---|---|
| 33% | 36% | 31% | 39% | 30% | 39% |
| VMC simple flux | VMC hydro réglable | VMC double flux |  VMC GAZ <i>(base faible: 16 rép)</i> | VMR (ventilation mécanique répartie) | VMP (ventilation mécanique ponctuelle) |
| 41% | 42% | 51% | 66% | 32% | 24% |

NB : pas de différence significative selon le mode de chauffage

Q36.2. Par qui avez-vous déjà fait contrôler le fonctionnement de votre système de ventilation ?

XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

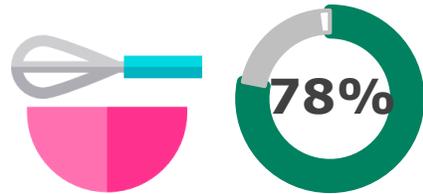


La plupart déclarent disposer de bouches de ventilation dans les pièces humides

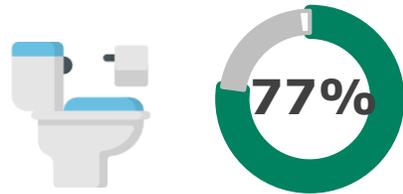
Équipement en bouches de ventilation

Base : 2014 individus

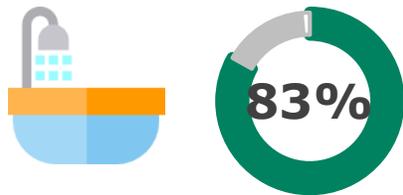
ST au moins 1 possédé : **91%**



■ Oui ■ Non □ NSP



■ Oui ■ Non □ NSP



■ Oui ■ Non □ NSP

| | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|-----------------------|--------------|-----------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| ST au moins 1 possédé | 92% | 89% | 89% | 93% | 89% | 95% |
| Cuisine | 80% | 76% | 76% | 81% | 73% | 87% |
| Toilette | 80% | 74% | 75% | 82% | 71% | 88% |
| Bain | 85% | 80% | 82% | 86% | 80% | 91% |



NB : les taux d'équipements sont calculés en l'état des connaissances des interviewés

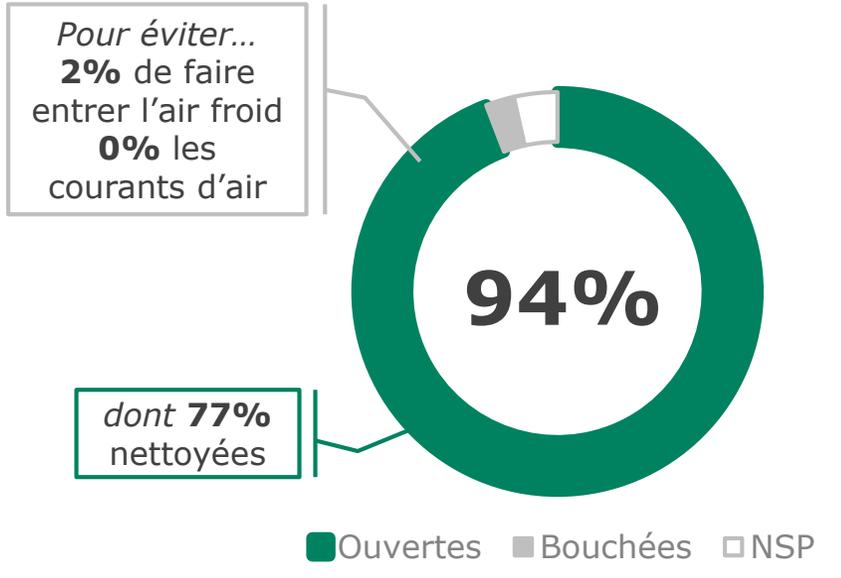
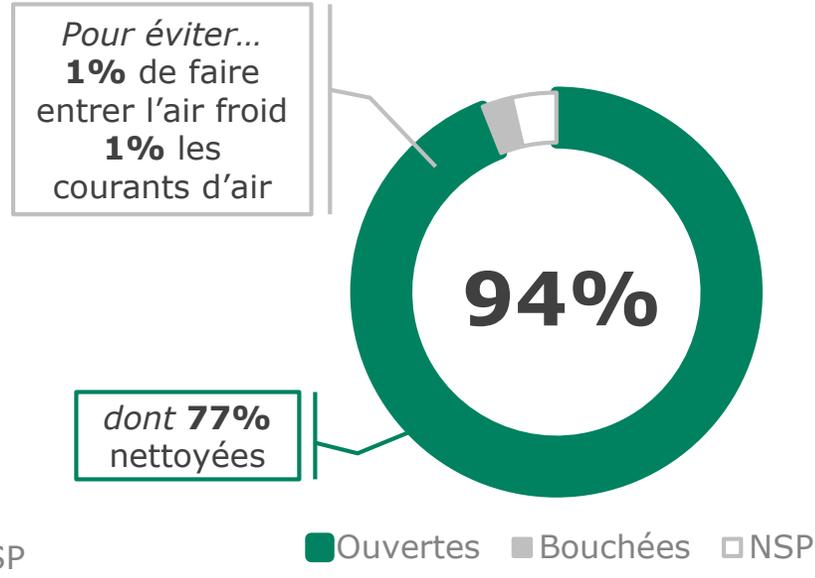
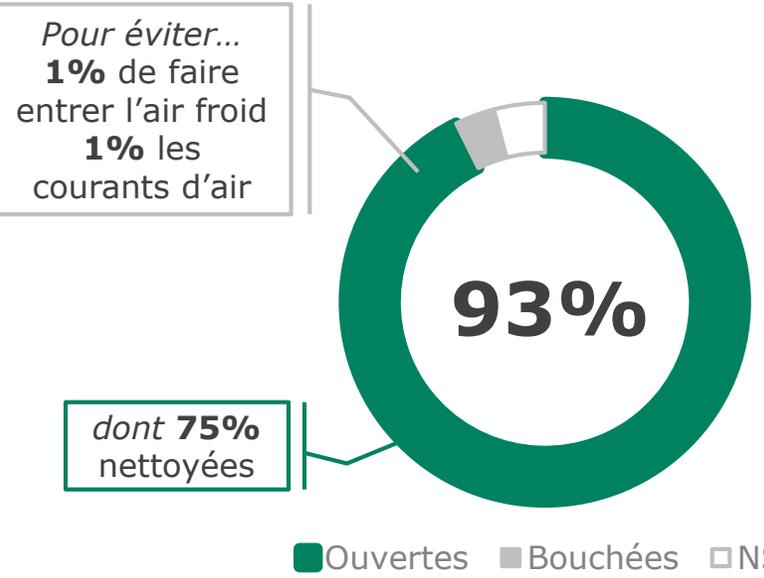
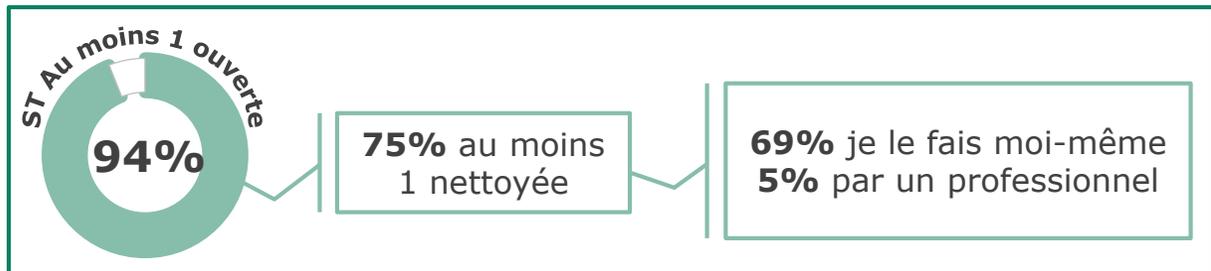
XX% significativement supérieur au total
XX% significativement inférieur au total

Q37. Votre logement dispose-t-il de bouches de ventilation dans chacune des pièces suivantes ?

... qu'ils déclarent nettoyer régulièrement

Entretien des bouches de ventilation

 Base : 1834 individus possèdent au moins une bouche de ventilation

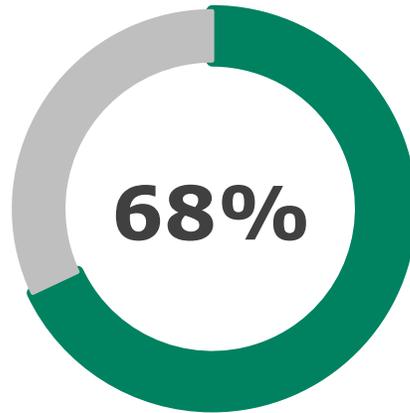
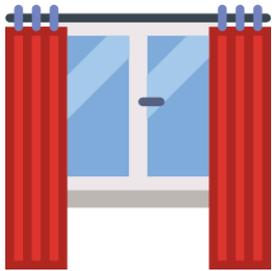


- Q37.2. Ces grilles sont-elles actuellement ouvertes ou bouchées ?
- Q37.3. Pour quelles raisons sont-elles bouchées ?
- Q37.4. Ces grilles sont-elles régulièrement nettoyées ?
- Q37.5. Par qui ces grilles sont-elles régulièrement nettoyées ?

La plupart disposent également de fenêtres avec grilles d'entrée d'air... entretenues

Équipement des fenêtres avec grilles d'entrée d'air

 Base : 2014 individus



■ Oui ■ Non

Q38. Vos fenêtres actuelles disposent-elles de grilles d'entrée d'air ?

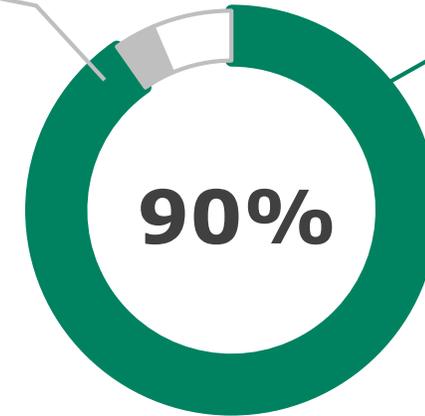


NB : les taux d'équipements sont calculés en l'état des connaissances des interviewés

Entretien des grilles d'entrée d'air de fenêtres

 Base : 1383 individus qui possèdent au moins une grille d'entrée d'air

Pour éviter...
2% de faire entrer l'air froid
1% les courants d'air



■ Ouvertes ■ Bouchées □ NSP

dont **68%** nettoyées

64% je le fais moi-même
2% par un professionnel

Q38.2. Ces grilles sont-elles actuellement ouvertes ou bouchées ?

Q38.3. Pour quelles raisons sont-elles bouchées ?

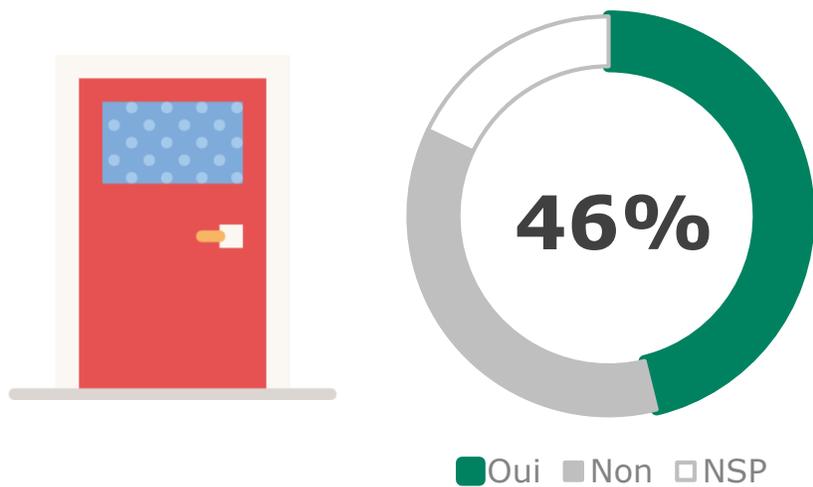
Q38.4. Ces grilles sont-elles régulièrement nettoyées ?

Q38.5. Par qui ces grilles sont-elles régulièrement nettoyées ?

Près de la moitié déclare que les portes de leur logement sont détalonnées

Portes détalonnées

 Base : 2014 individus



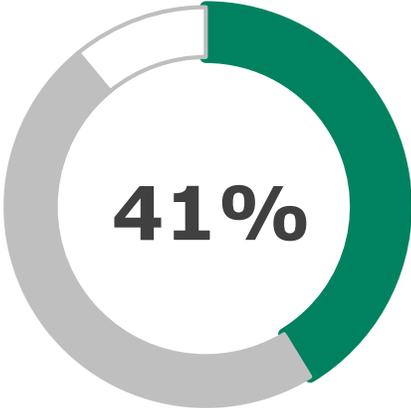
NB : les taux d'équipements sont calculés en l'état des connaissances des interviewés

Q39. Vos portes sont-elles détalonnées ?

4 sur 10 ont un logement équipé en extracteurs

Équipement en bouches d'extraction d'air

 Base : 2014 individus



Oui Non NSP



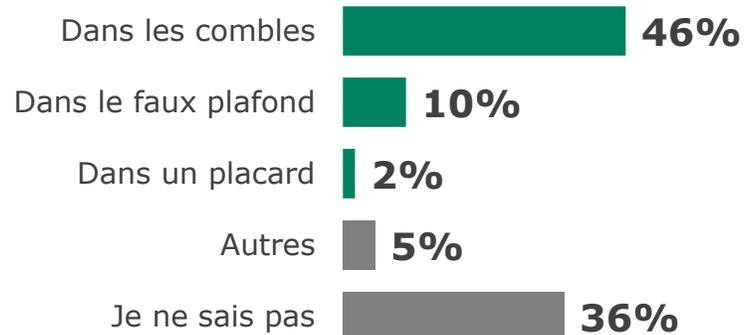
NB : les taux d'équipements sont calculés en l'état des connaissances des interviewés

Q40. Votre logement est-il équipé de bouches d'extraction d'air au plafond des pièces techniques ?

Le ventilateur : un équipement pas toujours visible ni accessible

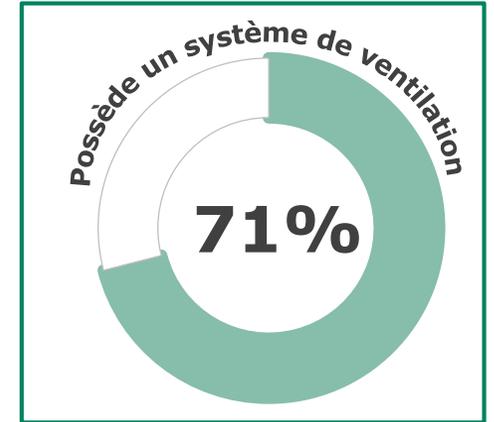
 Base : 1429 individus qui ont un système de ventilation

Emplacement du ventilateur



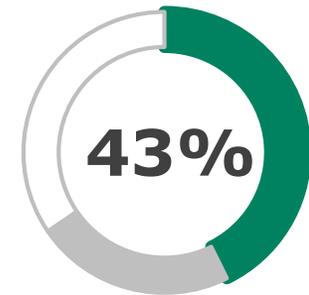
Q41. Où votre ventilateur / caisson de ventilation est-il installé ?

Rappel : taux d'équipement en système de ventilation



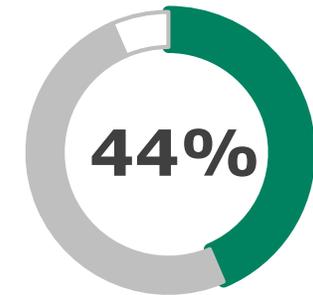
Accès et visibilité du ventilateur

Facilité d'accès



■ Oui ■ Non □ NSP

Visibilité



■ Oui ■ Non □ NSP

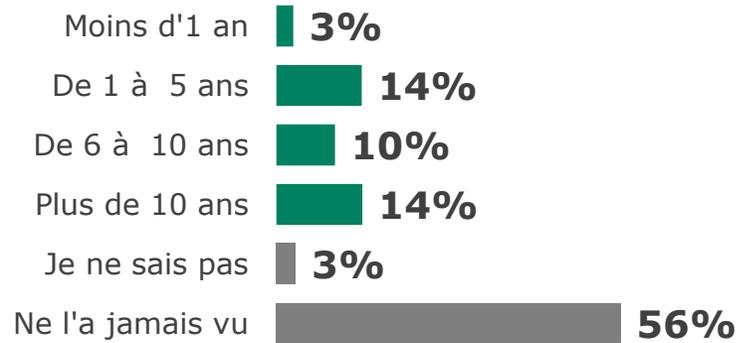
Q42. Ce ventilateur est-il facilement accessible ?
Q43. L'avez-vous déjà vu ?



... dont on ne connaît pas bien ni l'ancienneté ni les caractéristiques et sur lequel on n'intervient que rarement

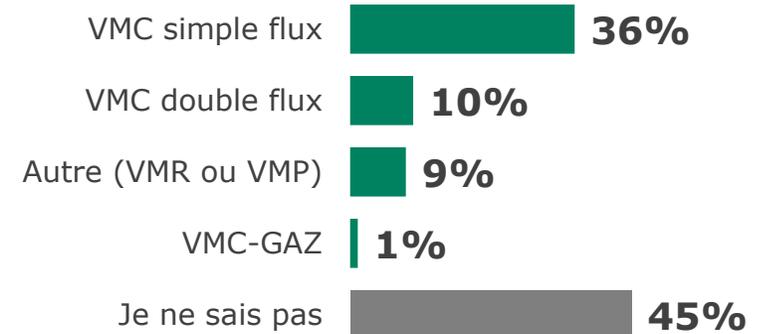
 Base : 1429 individus qui ont un système de ventilation

Ancienneté du ventilateur



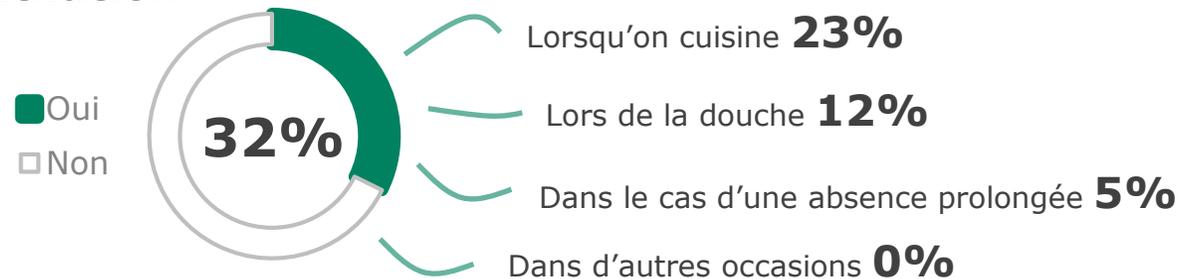
Q44. D'après vous, quel est son âge ?

Type d'appareil



Q45. De quel type d'appareil s'agit-il ?

Pilotage du système de ventilation



Q46. Vous arrive-t-il d'intervenir pour modifier le fonctionnement de votre système de ventilation ?



Seuls 57% déclarent entretenir leur système de ventilation et 46% nettoyer les réseaux de leur installation

 Base : 1429 individus qui ont un système de ventilation

Entretien du système de ventilation

ST Entretien : 57%

VMC simple flux

65%

VMC double flux

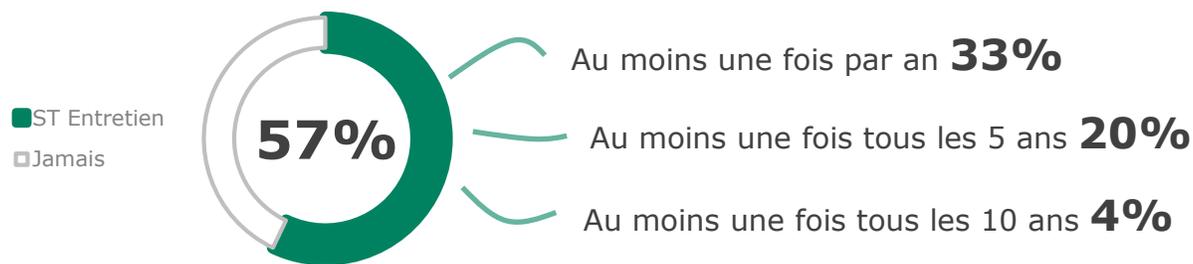
82%

VMC GAZ
(base faible: 16 rép)

86%

Autre
(VMR ou VMP)

60%



Dont...
52% je le fais moi-même
35% par un professionnel

Q47. À quelle fréquence faites-vous entretenir votre système de ventilation ?

Q48. Le plus souvent, par qui faites-vous entretenir votre système de ventilation ?

Nettoyage des réseaux de l'installation



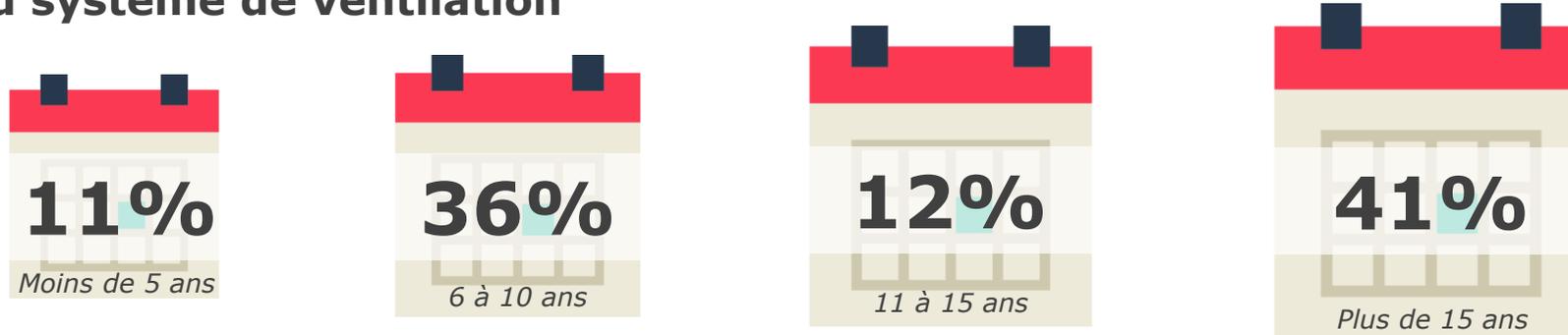
Q55. Les réseaux de votre installation sont-ils nettoyés régulièrement ?



Une tendance à la surestimation de la durée de vie des installations (bien souvent peu visibles et mal connues)

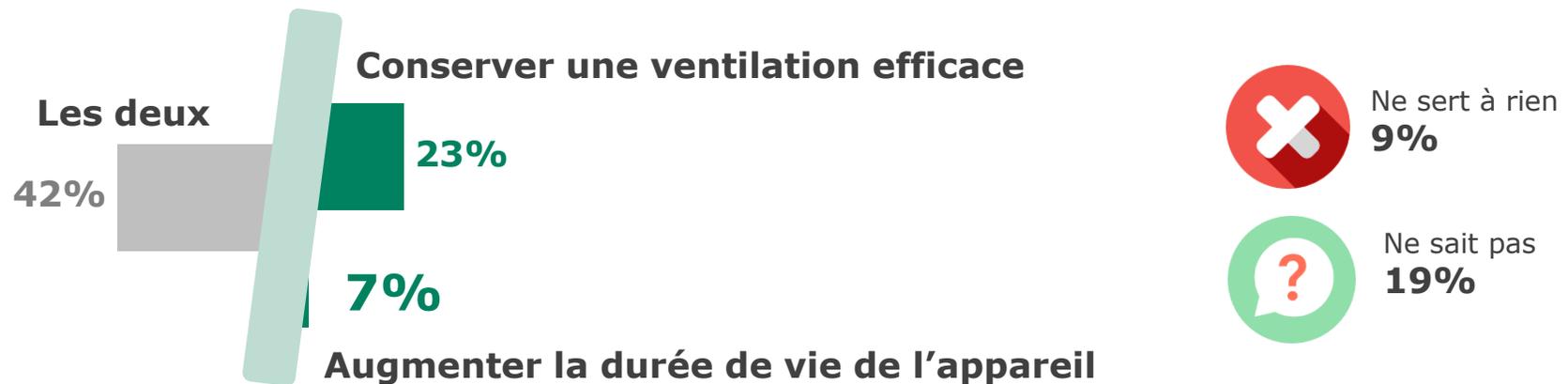
 Base : 1429 individus qui ont un système de ventilation

Durée de vie du système de ventilation



Q50. Selon vous, quelle est la durée de vie de votre système de ventilation ?

Avantages de l'entretien par un professionnel

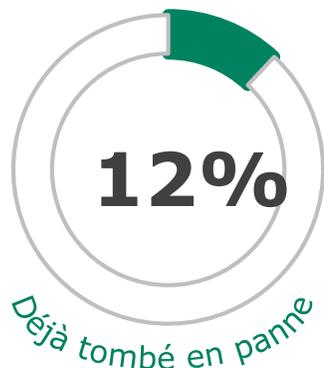


Q51. Selon vous, l'entretien de votre système de ventilation par un professionnel permet...

Quelques pannes, principalement détectées par le manque d'aspiration. Un peu plus d'1 répondant sur 2 souhaiterait une réparation dès que possible.

Panne du système de ventilation

 Base : 1429 individus



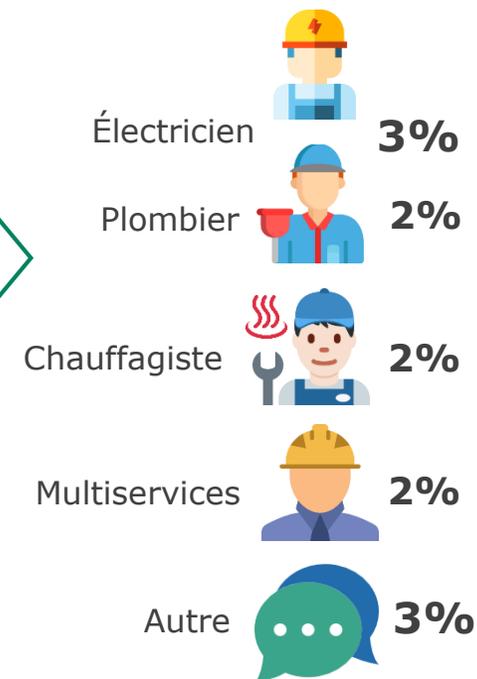
% déjà tombé en panne :
12%

Panne détectée via...

- Les bouches d'aspiration n'aspiraient plus
- De l'humidité apparaissait dans certaines pièces
- La présence de mauvaises odeurs
- Autres

8%
2%
1%
1%

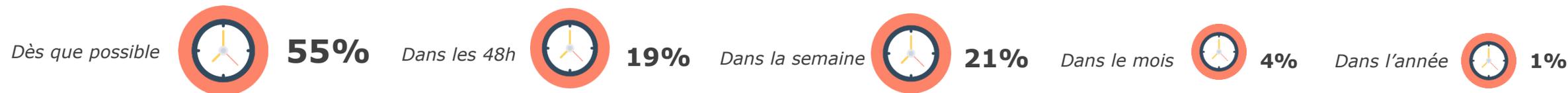
Panne réparée par...



| | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement | Construction avant 1982 | Construction 1982 ou plus |
|-------------------------|--------------|-----------|--------|-------------|-------------------------|---------------------------|
| % déjà tombé en panne : | 12% | 11% | 12% | 11% | 9% | 14% |

Délai de réparation

 Base : 167 individus qui ont eu une panne



Q52. Le système de ventilation de votre logement est-il déjà tombé en panne ?

Q52.2. Comment avez-vous su qu'il était en panne ? / Q53. A qui avez-vous fait appel pour le dépanner ?

Q54. En cas de panne de votre système de ventilation, dans quels délais estimez-vous qu'il faudrait la remettre en fonctionnement ?

Au global 25% des Français ont souscrit ou envisagent de souscrire un contrat d'entretien, soit 35% des personnes équipées d'un système de ventilation

Intérêt pour un contrat d'abonnement d'entretien

 Base : 2014 individus



Contrat d'abonnement d'entretien

Q49. Avez-vous un contrat d'abonnement pour l'entretien de votre système de ventilation ?



18% ST A déjà un contrat

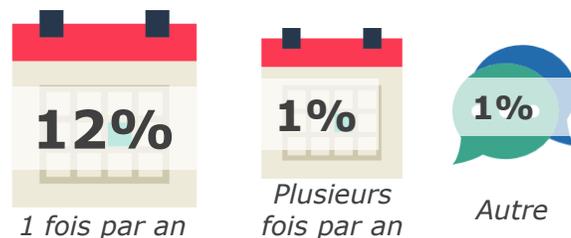
 Base : 2014 individus

13% ST Oui

→ **6%** auprès de ceux qui ont déjà un contrat d'abonnement d'entretien

→ **7%** auprès de ceux qui n'en ont pas

Modalités d'intervention



18% ont déjà un contrat d'abonnement d'entretien + **7%** n'en ont pas actuellement mais seraient intéressés

→ Un potentiel de contrat d'entretien de l'ordre de **25%** au global

→ **35%** de potentiel auprès de ceux équipés aujourd'hui d'un système de ventilation

Q56. Seriez-vous prêt à souscrire un contrat d'abonnement pour l'entretien de votre VMC ?

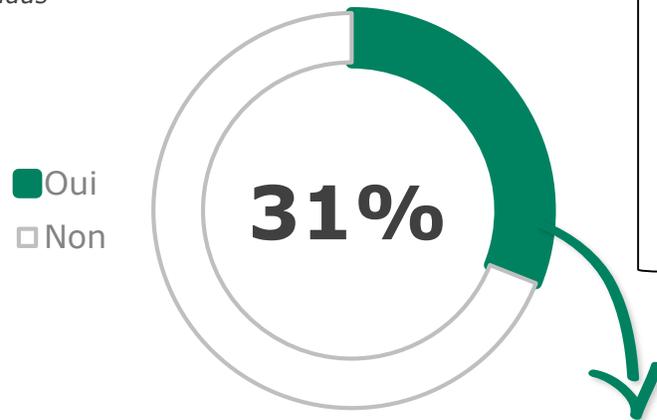
Q57. Avec quelle modalité d'intervention seriez-vous prêt à souscrire ce contrat ?

Les équipements de chauffage et de pilotage des installations

Systeme de chauffage d'appoint au sein du logement

Systeme de chauffage d'appoint

 Base : 2014 individus



Qui sont les équipés d'un chauffage d'appoint ? Ce sont plutôt des ...

- ruraux (31% vs 17%)
- 50 ans et + (59% vs 53%)
- propriétaires de maisons (59% vs 36%)
- personnes ayant des problèmes d'allergies au sein de leur foyer (36% vs 31%)
- habitants de construction d'avant 1948 (21% vs 15%)
- personnes ayant réalisé ou envisageant de réaliser des travaux (67% vs 51%)
- personnes jugeant leur logement mal isolé (14% vs 10%)
- personnes relevant des problèmes d'odeurs dans leur logement (17% vs 11%)
- utilisateurs d'un thermostat d'ambiance (52% vs 46%)
- détenteurs d'un détecteur de monoxyde de carbone (18% vs 12%)

Lequel ?

 Base : 637 individus

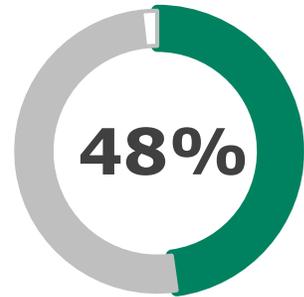


Q62. Avez-vous recours à un chauffage d'appoint ou complémentaire ?
Q62.2. Lequel ?

Utilisation d'outils de pilotage des installations

 Base : 2014 individus

Utilisation d'un thermostat d'ambiance



■ Oui ■ Non □ NSP

Utilisation d'une application smartphone



■ Oui ■ Non □ NSP

Pour mon chauffage uniquement **3%**

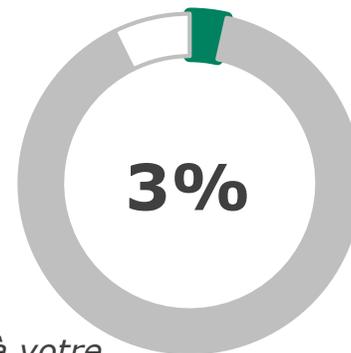
Pour ma VMC uniquement **1%**

Pour mon chauffage + ma VMC **1%**

Q63. Utilisez-vous un thermostat d'ambiance permettant de programmer le fonctionnement de votre chauffage ?

Q64. Utilisez-vous une application sur smartphone pour piloter à distance vos équipements ?

Connexion du chauffage à une société de maintenance



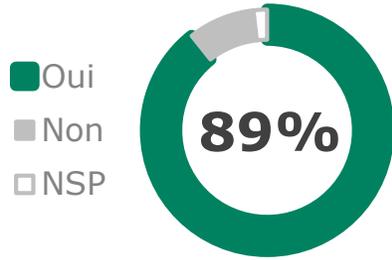
■ Oui
■ Non
□ NSP

Q65. Votre système de chauffage est-il connecté pour permettre à votre société de maintenance de consulter à distance son bon fonctionnement ?

Niveau d'équipement en détecteurs

Équipement en détecteur de fumée

 Base : 2014 individus



Installé par...

Moi-même **61%**
Un professionnel **33%**
Autre **6%**

 Base : 1804 individus

Vérifié ...

Au moins une fois par an **57%**
Au moins une fois tous les 2 ans **10%**
Jamais **27%**
Ne sait pas **6%**

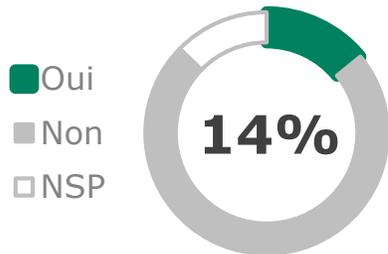
Q66. Un détecteur de fumée est-il installé dans le logement ?

Q67. Qui l'a installé ?

Q68. À quelle fréquence vérifiez-vous son bon fonctionnement (en appuyant sur le bouton test) ?

Équipement en détecteur de monoxyde de carbone

 Base : 2014 individus



Installé par...

Moi-même **63%**
Un professionnel **35%**
Autre **2%**

 Base : 293 individus

Vérifié ...

Au moins une fois par an **76%**
Au moins une fois tous les 2 ans **7%**
Jamais **15%**
Ne sait pas **2%**

Remplacement des piles ...

Au moins une fois par an **36%**
Au moins une fois tous les 2 ans **13%**
Attend que l'appareil le signale **44%**
Jamais **2%**
Ne sait pas **5%**

Q69. Un détecteur de monoxyde de carbone est-il installé dans le logement ?

Q70. Qui l'a installé ?

Q71. À quelle fréquence vérifiez-vous son bon fonctionnement (en appuyant sur le bouton test) ?

Pour aller plus loin...

Typologie des Français vis-à-vis de la qualité de l'air intérieur

Groupe 1 : Insouciant

Des personnes âgées, inactives, propriétaires de maisons
Pas concernés par la QAI, peu sensibles et peu de problèmes dans le logement
Font quelques gestes pour améliorer la QAI qu'il trouve bonne et se sentent plutôt bien informés
Équipés en VMC simple flux
Équipés en détecteur de fumée dont ils vérifient le fonctionnement au moins 1 fois/an

→ **Peu stressés, estiment déjà maîtriser suffisamment le sujet, pas prêts à souscrire un contrat pour l'entretien de leur VMC**

Groupe 2 : Stressés actifs

Des jeunes familles, propriétaires de maisons, plutôt modestes
Concernés par la QAI, sensibles et ayant rencontré des problèmes
Reconnaissent aisément l'impact de la QAI sur leur santé
Font beaucoup de gestes pour améliorer la QAI mais se sentent peu informés
Équipés en VMC simple flux
Équipés en détecteur de fumée dont un peu plus de la moitié vérifient le fonctionnement au moins 1 fois/an

→ **Plutôt stressés, déjà équipés ou plutôt prêts à souscrire un contrat d'abonnement pour l'entretien de leur VMC**

Groupe 5 : Précurseurs

Des familles, propriétaires de maisons, CSP+
Concernés par la QAI, dans la moyenne en termes de sensibilité et peu de problèmes rencontrés
Font quelques gestes pour améliorer la QAI qu'il trouve bonne et se sentent bien informés alors que leur connaissance de la QAI est largement perfectible
Équipés en VMC double flux
Équipés en détecteur de fumée dont ils vérifient le fonctionnement au moins 1 fois/an

→ **Veulent le meilleur, agissent déjà et sont déjà plutôt équipés d'un contrat d'entretien**

Groupe 3 : Distanciés

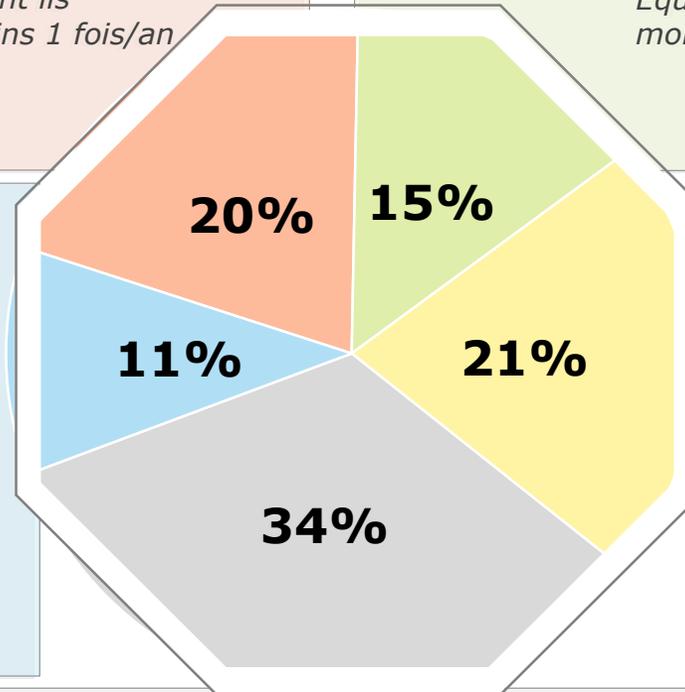
Des plus de 50 ans, inactifs, locataires aussi bien de maisons que d'appartements
Pas concernés par la QAI, pas sensibles et peu de problèmes, mauvaise connaissance du sujet QAI
Font peu de gestes, pas très informés mais très faible confiance en les acteurs qui pourraient les informer et étonnés de l'impact de la QAI
Pas d'équipement de ventilation
Souvent un détecteur de fumée mais dont 1/3 ne vérifient jamais le fonctionnement

→ **La QAI n'est pas leur sujet, pas prêts à souscrire**

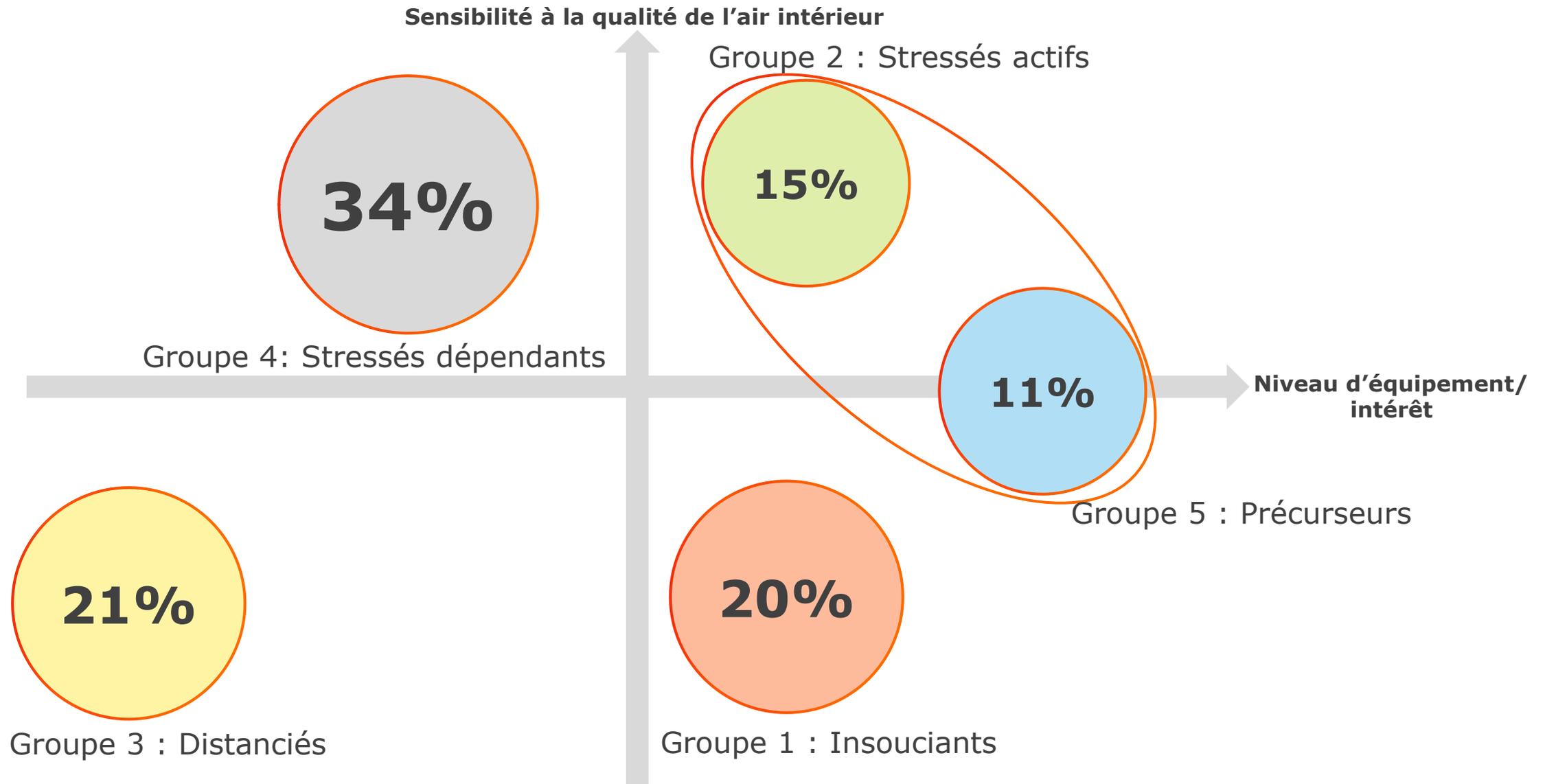
Groupe 4 : Stressés dépendants

Des plus de 50 ans, CSP+, locataires d'appartements
Concernés par la QAI, sensibles et ayant rencontré des problèmes
Reconnaissent aisément l'impact de la QAI sur leur santé
Font beaucoup de gestes pour améliorer la QAI mais se sentent peu informés
Peu équipés, seulement d'extracteurs
Équipés de détecteur de fumée mais dont ils vérifient moins souvent que la moyenne, voire jamais le fonctionnement

→ **Peu équipés et locataires, peu de possibilités d'actions, une intention de souscription limitée**



Positionnement des 5 groupes



→ **Au global 25% sont prêts à souscrire un contrat pour l'entretien de leur VMC soit 35% des possesseurs d'équipements**

Remember!

Les principaux enseignements

La qualité de l'air intérieur : un sujet impliquant... mais peu préoccupant... au regard des connaissances actuelles.

- **La qualité de l'air intérieur n'apparaît pas** aux yeux de la plupart des Français **comme un sujet problématique**... contrairement à l'isolation
- À ce stade, ils **s'appuient sur ce qu'ils voient et ressentent pour se forger un ressenti plutôt positif**
- Si les **interviewés se sentent plutôt mal informés**, ils n'accordent qu'une confiance relative aux acteurs du monde économique le sujet ... Les acteurs de monde de la santé, aux institutions ou associations de défense des consommateurs leur apparaissent plus légitimes.
- **L'information sur l'enjeu de santé publique suscite, dans ce contexte, de l'étonnement.**



Les prises de parole sur le sujet doivent être ancrées sur le registre de la preuve avec la caution d'acteurs légitimes

L'aération et la ventilation du logement constituent des pratiques ancrées... si les Français nettoient les bouches de ventilation, ils délaissent souvent le ventilateur

- Les Français déclarent aérer quotidiennement leur logement et **71% se disent équipés d'un système de ventilation qui leur donne satisfaction** (ils pensent d'ailleurs souvent que c'est obligatoire).
- **Le ventilateur** étant souvent placé dans des endroits ni visibles ni accessibles, ils en ont une **faible connaissance**.
- **S'il déclarent nettoyer les bouches d'aération seuls 57% déclarent entretenir le ventilateur et 46% nettoyer les réseaux de distribution.**
- **Si 18% des personnes déclarent disposer d'un contrat d'entretien de leur système de ventilation, ils sont, sur proposition, 7% à l'envisager soit au global 25% (soit 35% des possesseurs d'équipements)**



Des opportunités de développement d'offre d'entretien... pour peu que l'on en prouve la nécessité (cf. typologie de Français vis-à-vis de la QAI)

Au final, des connaissances et pratiques imparfaites sources d'opportunités...

- **Une acceptation forte de l'enjeu de la ventilation et l'aération du logement soutenue par un taux d'équipement élevé**
- S'ils nettoient fréquemment les parties visibles (bouches d'aération) les Français ont tendance à délaissier l'entretien du ventilateur rarement visible ni accessible sur lequel ils interviennent peu



Une communication ciblée mettant en avant les enjeux sanitaires associés au manque d'entretien des ventilateurs apparaît de nature à faire évoluer les pratiques... pour peu qu'elle soit crédible et portée par des acteurs légitimes