



CHOISIR MEDICYS COMME MÉDIATEUR À LA CONSOMMATION

Mode d'emploi



Désignez Medicys comme médiateur de la consommation

Par décision du 14 février 2018, la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC) a fait interdiction à MEDICYS : – de conclure et signer toute nouvelle convention avec un professionnel ; – d'effectuer une quelconque médiation de la consommation reposant sur une convention, avec un professionnel, qui n'a pas encore été validée par la CECMC. Cette décision ne concerne pas les inscriptions en ligne effectuées ou susceptibles d'être réalisées par des professionnels au regard de conventions-cadres déjà validées par la CECMC.

Choisir Médicys



1



MEDICYS

CENTRE DE MÉDIATION ET DE CYBER-SERVICES
DE RÈGLEMENT AMIABLE DES HUISSIERS DE JUSTICE

Accueil

Bienvenue sur la plateforme Médicys, Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice.

Se créer un compte

Vous devez créer un compte IDCert pour continuer votre connexion à Medicys.

 Je m'inscris

Se connecter

Vous serez automatiquement redirigé sur Medicys après votre authentification.

 Je me connecte

Si vous aviez un dossier  le 9 décembre 2016, [se connecter ici](#)

2

> l'identité numérique proposée par les huissiers de justice



Votre identité NUMÉRIQUE

Vous êtes...
UN PARTICULIER

Vous êtes...
UN PROFESSIONNEL



3

Vous êtes...
UN PARTICULIER

Vous êtes...
UN PROFESSIONNEL

> l'identité numérique proposée par les huissiers de justice



Votre identité NUMÉRIQUE

VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL

L'Huissier de Justice, officier public et ministériel

UN EXPERT A VOTRE SERVICE

Vous propose gratuitement la création de votre
identité numérique.

➤ Demande d'identification numérique : UN PROFESSIONNEL

DÉNOMINATION DE LA
STRUCTURE* :

NUMÉRO DE SIRET* :

CIVILITÉ* :

NOM* :

PRÉNOM* :

QUALITÉ* :

DATE DE NAISSANCE
(DD/MM/AAAA)* :

ADRESSE POSTALE :

N° APP-BAL-ETAGE-COULOIR-
ESCALIER :

ENTRÉE-BÂTIMENT-IMMEUBLE-
RÉSIDENCE :

NUMÉRO-LIBELLÉ DE LA VOIE :

LIEU DIT OU SERVICE
PARTICULIER DE DISTRIBUTION :

CODE POSTAL* :

VILLE* :

ADRESSE DE MESSAGERIE* :

TÉLÉPHONE PORTABLE
(00 00 00 00 00) :

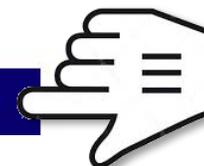
[J'accepte les conditions générales d'utilisation](#)

4

Compléter le
formulaire

Envoyer votre demande

5



> l'identité numérique proposée par les huissiers de justice

6

Après activation du lien reçu par e-mail,
créez votre Mot de Passe...

... et revenez sur www.medicys.fr/pro/

Votre identité NUMÉRIQUE

<< Accueil

> Accueil > Demande d'identité numérique

Nous vous remercions d'avoir choisi l'identité numérique proposée par les Huissiers de Justice. Il convient maintenant de l'activer afin de pouvoir l'utiliser.

Activation de votre identité numérique

Votre identifiant numérique :

Veillez définir votre mot de passe. Il doit être composé d'au moins 8 caractères (Minuscules, majuscules, chiffres) et au moins un caractère spécial (*, !, +)

MOT DE PASSE :

.....

Fort

CONFIRMATION
DU MOT DE PASSE :

.....

Confirmer

7

8



MEDICYS

CENTRE DE MÉDIATION ET DE CYBER-SERVICES
DE RÈGLEMENT AMIABLE DES HUISSIERS DE JUSTICE

Accueil

Bienvenue sur la plateforme Médicys, Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice.

Se créer un compte

Vous devez créer un compte IDCert pour continuer votre connexion à Medicys.

 Je m'inscris

Se connecter

Vous serez automatiquement redirigé sur Medicys après votre authentification.

 Je me connecte



9

Si vous aviez un dossier ouvert avant le 9 décembre 2016, [se connecter ici](#)



L'identité numérique proposée par les Huissiers de Justice

Se connecter avec IDCert

Mon adresse mail

Mon mot de passe

Valider

[Politique de confidentialité](#)
[Conditions générales d'utilisation](#)
[Déclaration d'acceptation de la médiation](#)
[Charte de médiation](#)
[Charte de médiation et liberté](#)
[Nom de domaine](#)
[Mot de passe](#)

10

En vous connectant, vous acceptez de fournir vos nom, prénom(s), adresse postale, adresse de messagerie et numéro(s) de téléphone à :

 MEDICYS

12

Partenaire de Medicys

* Je fais partie d'une **fédération, association ou syndicat** partenaire de Medicys.

Oui Non

Inscription professionnel

Votre entreprise

* Raison sociale

Code d'identification

* Prénom et nom du représentant légal

Objet social

* Adresse

Complément d'adresse

* Pays

* Code postal

* Ville

Vos informations de res

* Prénom

* Nom

* Adresse courriel

* Téléphone

11

Compléter le formulaire

Partenaire de Medicys

* Je fais partie d'une **fédération, association ou syndicat** partenaire de Medicys.

Oui Non

Partenaire de Medicys

* Je fais partie d'une **fédération, association ou syndicat** partenaire de Medicys.

Oui Non

* Nom du partenaire

Choisissez le partenaire

- FNHFA - Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air
- FNMJ - Fédération Nationale des Métiers de la Jardinerie
- FNSA - Fédération Nationale des Syndicats de l'Assainissement et de la Maintenance industrielle
- FPP-Fédération des Professionnels de la Piscine
- FPS - Fédération professionnelle des entreprises du sport et des loisirs
- GESTE (Groupement des Editeurs de Contents et Services en Ligne)
- GESTE (Groupement des Editeurs de Contents et Services en Ligne)
- GITES DE FRANCE
- LA DICA (Fédération nationale des distributeurs de véhicules de loisirs)
- SCOP BTP
- SNCTA - Syndicat National du Contrôle Technique Automobile
- SNPI (Syndicat National des Professionnels Immobiliers)
- SYNASAV - Syndicat national de la maintenance et des services en efficacité énergétique**
- SYNDIGEL - Fédération européenne du commerce et de la distribution des produits sous ten
- UBH - Union de la Bijouterie Ho
- UNIDEC - Union Nationale des Enseignants de la Conduite
- USH - Union Sociale Pour l'



13

Une fois le règlement effectué (25€HT/an)

Vous pouvez télécharger :

- **Votre facture**
- **Votre contrat individuel** (*justificatif à présenter aux représentants de la DGCCRF lors d'un contrôle*)
- **La convention cadre SYNASAV-MEDICYS**

Votre entreprise est alors référencée
sur le site www.medicys-consommation.fr/



La médiation de la
consommation : une
solution gratuite pour
régler vos litiges avec un
professionnel



CENTRE DE MÉDIATION ET DE CYBER-SERVICES
DE RÉGLEMENT AMIABLE DES HUISSIERS DE JUSTICE

Annuaire des professionnels

[Retour à l'accueil](#)

NOM DE L'ENTREPRISE / RAISON SOCIALE

Nom de l'entreprise / Raison sociale

IDEAL HOME
CONCEPT (IHC)

Code postal : 59290
Ville : WASQUEHAL

@SELECTVINS_BIO

Code postal : 33350
Ville : St pey de castets
[Choisir](#)

1001PNEUS

Code postal : 33000
Ville : BORDEAUX
[Choisir](#)

