



# DEMANDE D'ADHÉSION 2021

Syndicat National de la Maintenance et des Services en Efficacité Énergétique

Date de la demande

## L'ENTREPRISE

N° SIRET : \_\_\_\_\_ Code NAF : \_\_\_\_\_

Raison sociale : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

CP : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone du standard (accueil client) : \_\_\_\_\_

E-mail accueil (public) : \_\_\_\_\_

Adresse site Internet : \_\_\_\_\_

Inscrite au registre :  des métiers  du commerce n° : \_\_\_\_\_

**Nombre total de salariés**  
Toutes activités confondues

**Nombre total de salariés**  
en lien avec l'activité d'installation, de maintenance, et de services en efficacité énergétique  *(Nombre à utiliser pour le calcul de la cotisation en page 2)*

**Nombre de techniciens**  
Installation, maintenance, SAV

Descriptif de vos activités **pour affichage sur internet** :

L'entreprise dispose-t-elle de plusieurs sites ?  **NON**  **OUI** Si oui, merci de joindre à ce dossier la liste des sites avec noms / coordonnées / contacts

## LE DEMANDEUR

NOM Prénom : \_\_\_\_\_ Fonction : \_\_\_\_\_

Portable : \_\_\_\_\_ Téléphone (ligne directe) : \_\_\_\_\_

Indiquer ci-dessous votre e-mail direct pour être destinataire de toutes les informations SYNASAV

---

# Démarches « qualité » de l'entreprise

## QUALIFICATION PROFESSIONNELLE QUALISAV (OBLIGATOIRE)

IMPORTANT : une entreprise SYNASAV a l'obligation d'être qualifiée QUALISAV. Si votre entreprise n'est pas encore qualifiée, vous devez engager votre démarche de qualification dès la candidature au SYNASAV. La demande QUALISAV fait donc partie intégrante de ce dossier de candidature à l'adhésion.

- L'entreprise est déjà qualifiée QUALISAV (et je joins à ce dossier mon attestation QUALISAV de l'année en cours).
- Je demande la qualification QUALISAV (entreprise non qualifiée QUALISAV)
- Vous devez avoir coché l'une des 2 cases ci-dessus. Si ce n'est pas le cas, votre demande d'adhésion sera rejetée.

## AUTRES DEMARCHES « QUALITÉ » DÉLIVRÉES PAR LE SYNASAV

### APPELLATION PROFESSIONNELLE DU GAZ (PG)

- Je suis déjà PG (Installation et/ou Maintenance). Précisez (entourez la réponse) : « **PG i** » ou « **PG m** » ou « **PG im** »
- Je ne suis pas PG et je souhaite recevoir un dossier d'information.
- Je ne souhaite pas d'informations sur cette appellation professionnelle.

### CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT

- Je suis déjà certifié QUALICERT.
- Je ne suis pas certifié et je souhaite recevoir un dossier d'information.
- Je ne souhaite pas d'informations sur cette certification de services.

### ATTESTATION DE COMPÉTENCES RGE

- Je suis déjà RGE.
- Je ne suis pas RGE et je souhaite recevoir un dossier d'information.
- Je ne souhaite pas d'informations sur RGE.

## Cotisation annuelle adhérent SYNASAV

Le montant de la cotisation est calculé en fonction du nombre total de salariés en lien avec l'activité d'installation, de maintenance, et de services en efficacité énergétique (cf. nombre de salariés indiqué en 1<sup>ère</sup> page dans l'encadré rouge).

### TARIFS 2021

Nb de salariés NS	Part mobile PM	Part fixe PF
0 à 1	- €	272 €
2 à 3	68 €	272 €
4 à 5	68 €	831 €
6 à 10	60 €	997 €
11 à 60	53 €	1 165 €
61 à 100	46 €	1 493 €
101 à 200	41 €	2 155 €
201 à 500	30 €	3 488 €
501 à 2 000	- €	17 360 €
> à 2 000	- €	34 720 €

### Calcul de votre cotisation annuelle

$$\text{PARTIE VARIABLE} \quad \left( \text{NS} \times \text{PM} \right) + \text{PF} = \text{TOTAL € HT}$$

« PARTIE VARIABLE »   
offerte la 1<sup>ère</sup> année d'adhésion

TOTAL € HT

TVA à 20%

TOTAL TTC

# FINALISATION DE VOTRE CANDIDATURE SYNASAV

## Justificatifs et paiement à joindre

- L'attestation QUALISAV de l'année en cours ou mon dossier de demande QUALISAV si l'entreprise n'est pas ou plus qualifiée
- Une attestation d'inscription au Répertoire des Métiers ou un extrait de Kbis de moins de 12 mois.
- Une attestation d'assurance Responsabilité Civile (RC) **correspondant à votre activité**.
- Un chèque à l'ordre du « SYNASAV » du montant de la cotisation (cf. en bas de la page 2)

## Mes engagements

- Je certifie l'exactitude des informations fournies et je confirme l'engagement de mon entreprise, ou du site que je dirige, à respecter les statuts et le règlement intérieur du SYNASAV (accessibles en ligne sur le [www.synasav.fr](http://www.synasav.fr)).
- J'ai bien compris que mon adhésion est indissociable de la qualification QUALISAV. En perdant ma qualification QUALISAV, je perdrai mon statut d'adhérent. J'ai bien noté qu'à chaque recrutement d'un technicien, je m'engage à l'inscrire à la plateforme de formation QUALISAV (sauf s'il dispose déjà d'une attestation QUALISAV individuelle de moins de 5 ans).
- Une fois adhérent, j'autorise le SYNASAV à diffuser mes coordonnées auprès du grand public quels que soient les supports utilisés, et je sais disposer d'un droit d'accès aux données me concernant conformément à la loi n° 78-17 du 06/01/1978.
- Je demande l'inscription de mon adresse e-mail à la liste de diffusion des « Alertes actualité SYNASAV ».
- J'autorise le SYNASAV à transmettre mes coordonnées aux membres du Club des partenaires SYNASAV qui pourront me consulter ou me proposer des offres commerciales adaptées à mon statut d'adhérent du SYNASAV.
- J'ai bien compris que, conformément au **Règlement général sur la protection des données personnelles** (RGPD - Règlement (UE) 2016/679 et Directive (UE) 2016/680 du 27 avril 2016), mes données personnelles portées sur ce formulaire seront enregistrées par le SYNASAV dans un fichier informatisé dans le respect de la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles. Le SYNASAV, représenté par son Secrétaire général, agissant en qualité de « responsable de traitement », traitera ou utilisera mes données uniquement dans le cadre fixé par les statuts et le règlement intérieur du SYNASAV, et pour me fournir les services et prestations attendues dans le cadre de mon adhésion tels que par exemple : la création de mon compte adhérent, la création de mes codes d'assistance, la facturation, l'élaboration de statistiques professionnelles, les relations avec nos partenaires etc..
- Je m'engage à régler ma cotisation chaque année. En cas d'absence de paiement, je serai de fait exclu du SYNASAV sans avertissement. Je ne bénéficierai plus des avantages réservés aux adhérents. Mes assistances seront fermées. Je ne pourrai plus utiliser le logo SYNASAV ni faire état de mon appartenance au syndicat (y compris sur mes supports commerciaux, sites Internet et tous les autres types de supports matériels ou immatériels). Mon entreprise n'apparaîtra plus dans l'annuaire officiel des entreprises du [www.synasav.fr](http://www.synasav.fr) et [www.je-fais-entretenir-ma-chaudiere.com](http://www.je-fais-entretenir-ma-chaudiere.com)

Le : \_\_\_\_\_

Signature :

[www.synasav.fr](http://www.synasav.fr)

Cachet

Dossier à retourner avec les pièces jointes à :  
**SYNASAV : 2, place de la Gare - 37700 Saint-Pierre-des-Corps**



# QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

DES ENTREPRISES DE MAINTENANCE  
ET DE SERVICES EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

## FORMULAIRE DE DEMANDE QUALISAV

- Spécialité **CHAUDIERE** (Gaz et/ou Fioul)  1<sup>ère</sup> demande  Renouvellement
- Spécialité **POMPE A CHALEUR**  1<sup>ère</sup> demande  Renouvellement

### Coordonnées du site

RAISON SOCIALE : \_\_\_\_\_ N° identifiant : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_ Code NAF : \_\_\_\_\_

CP/ VILLE : \_\_\_\_\_ SIRET : \_\_\_\_\_

E-mail (accueil public) : \_\_\_\_\_ Téléphone (standard) : \_\_\_\_\_

### Coordonnées du Responsable

De l'Entreprise : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_ E-Mail : \_\_\_\_\_

Du Site : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_ E-Mail : \_\_\_\_\_

Du Suivi du dossier : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_ E-Mail : \_\_\_\_\_

#### ● Demande de prise en charge par votre OPCO

Selon votre OPCO, la formation QUALISAV à distance (e-learning) suivie par vos techniciens peut éventuellement faire l'objet d'une prise en charge. Pour vous en assurer, vous devez le contacter au préalable. Après accord de sa part, vous pourrez lui adresser votre convention de formation professionnelle que nous vous transmettrons.

Pour pouvoir en bénéficier, il faudra que chaque technicien passe au minimum 7 heures cumulées (sur un même module) sur la plateforme de formation en ligne QUALISAV. Peu importe le nombre de connexions et la durée de chacune, c'est le total qui sera pris en compte et qui sera fourni par l'organisme de formation agréé (COPROTEC).

- Je souhaite recevoir une convention de formation professionnelle pour effectuer la demande de prise en charge de la formation de mes techniciens inscrits ci-après dans ce dossier, auprès de mon OPCO.
- Après inscription, nous vous adresserons la convention de formation professionnelle + le descriptif + la facture acquittée de Coprotec à adresser à votre OPCO.
  - Après la formation, nous vous adresserons l'attestation de suivi de la formation à fournir à votre OPCO.
- Je ne souhaite pas recevoir de convention de formation professionnelle pour effectuer la demande de prise en charge de la formation de mes techniciens inscrits ci-après dans ce dossier, auprès de mon OPCO.
- J'ai bien compris qu'une fois le processus de formation engagé, il ne sera plus possible de revenir en arrière et l'organisme de formation ne pourra plus fournir les justificatifs nécessaires. Nous vous adresserons la facture acquittée de Coprotec.

#### ● Pièces à fournir avec ce formulaire de demande QUALISAV :

- La Charte QUALISAV **CHAUDIERE** et/ou la Charte **POMPE A CHALEUR**, signée(s)
- Une attestation d'inscription au Répertoire des Métiers ou un extrait de K-bis de moins de 12 mois. (ne pas joindre si déjà adressée au Synasav dans un autre dossier)
- Une attestation d'assurance Responsabilité Civile (RC) en vigueur correspondant à mes activités de maintenance et d'entretien. (ne pas joindre si déjà adressée au Synasav dans un autre dossier)
- Un chèque à l'ordre du SYNASAV qui correspond à la redevance annuelle QUALISAV
- Un chèque à l'ordre de COPROTEC relatif au nombre de technicien(s) à former et de module(s) choisi(s).

Je soussigné(e), (Prénom NOM) , \_\_\_\_\_  
certifie l'exactitude des informations fournies et confirme l'engagement de mon entreprise ou du site que je dirige, dans la démarche QUALISAV.

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : \_\_\_\_\_

Signature

Cachet de l'entreprise

Formulaire à retourner, accompagné des pièces à fournir à :

# Vos techniciens à former QUALISAV

Les techniciens de maintenance qui sont titulaires d'une formation de plus de 5 ans ou non qualifiés QUALISAV doivent être inscrits à la formation et aux tests QUALISAV.

Pour rappel, l'âge, le niveau de formation ou les diplômes ne sont pas pris en compte.

Tous les techniciens de maintenance d'une entreprise qualifiée QUALISAV doivent suivre la formation et repasser les tests tous les 5 ans.

Je demande l'inscription des techniciens listés ci-dessous à la formation e-learning et aux tests QUALISAV :

NOM /Prénom	Date de naissance <small>(si non renseignée page précédente)</small>	Formation Module <b>CHAUDIERE</b>	Formation Module <b>PAC</b>
1.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
2.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
3.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
4.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
5.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
6.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
7.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
8.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
9.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
10.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
11.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
12.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
13.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
14.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
15.		<input type="checkbox"/> GAZ FIOUL GAZ+FIOUL <i>Entourez votre choix d'énergie</i>	<input type="checkbox"/>
Pour vous permettre d'accéder sereinement à la qualification QUALISAV de votre entreprise, <b>en fonction du nombre total de techniciens qui devront passer les tests, un étalement des formations dans le temps est possible.</b> Merci de prendre contact avec Maryline FATIN (02 47 63 02 71) qui pourra convenir avec vous de la meilleure option pour votre entreprise.		Nombre TOTAL de modules cochés (T)	
		Montant du chèque à établir à l'ordre de COPROTEC (T) X 66 €TTC (tarif adhérent)	



# QUALIFICATION PROFESSIONNELLE DES ENTREPRISES DE MAINTENANCE ET DE SERVICES EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

## CHARTRE QUALISAV CHAUDIÈRE (GAZ/FIOUL)

**1** Je m'engage à ce que les techniciens de l'entreprise aient suivi avec succès la formation QUALISAV : « Formation aux connaissances techniques et réglementaires pour la maintenance des installations de chauffage fonctionnant au gaz ou au fioul ».

**2** Je m'engage à faire passer la formation et les tests QUALISAV à tout nouveau technicien intégrant l'entreprise dans un délai d'une année à compter de sa date de prise de fonction, quel que soit son niveau de diplôme et/ou de formation initiale.

**3** Je m'engage à justifier de l'existence légale de mon entreprise, en fournissant chaque année au SYNASAV une attestation d'inscription au Répertoire des Métiers ou un extrait Kbis de moins de 12 mois.

**4** Je m'engage à justifier que ma couverture d'assurance Responsabilité Civile (RC) est à jour, en fournissant chaque année au SYNASAV une attestation correspondant à mes activités de maintenance et d'entretien.

**5** Je m'engage à fournir à mon client, un justificatif d'intervention (fiche ou bon d'intervention) et à mettre à sa disposition une Attestation d'entretien annuel conforme aux conditions fixées par l'arrêté du 15 septembre 2009.

Seule qualification professionnelle destinée à qualifier les entreprises de maintenance et de services en efficacité énergétique, QUALISAV permet d'identifier facilement les entreprises soucieuses du niveau de compétences de leurs techniciens et de la qualité de leurs interventions.

QUALISAV est une marque déposée auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle (INPI) depuis le 03 mars 1985 sous le n°3596632.

**6** Je m'engage à réaliser chez mon client des entretiens de chauffage selon les critères techniques de la norme AFNOR NFX 50-010 (chaudières fonctionnant au gaz) et Norme AFNOR NFX 50-011 (chaudières fonctionnant au fioul).

**7** Je m'engage à réaliser chez mon client les mesures obligatoires (fixées par l'arrêté du 15 septembre 2009) à l'aide d'un appareil de mesure révisé et entretenu selon les prescriptions du fabricant. Je m'engage à remettre à mon client les résultats des mesures effectuées.

**8** Je m'engage à fournir à mon client les conseils et les recommandations quant au bon usage de sa chaudière et les améliorations possibles sur l'ensemble de son installation de chauffage.

**9** Je m'engage à mettre à la disposition de mon client, un dispositif gratuit de médiation des litiges à la consommation (conformément au décret du 30/10/2015).

**10** Je m'engage à faire la promotion de la qualification professionnelle QUALISAV, à afficher la présente charte d'engagement et à m'acquitter de la redevance annuelle QUALISAV.

Date : \_\_\_\_\_

Signature + Cachet

[www.qualisav.fr](http://www.qualisav.fr)

V03/02/2020



# QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

## DES ENTREPRISES DE MAINTENANCE ET DE SERVICES EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

### CHARTRE QUALISAV POMPE À CHALEUR

1. Je m'engage à ce que les techniciens de l'entreprise aient suivi avec succès la formation QUALISAV : « Formation aux connaissances techniques et réglementaires pour la maintenance des pompes à chaleur ».
2. Je m'engage à faire passer la formation et les tests QUALISAV à tout nouveau technicien intégrant l'entreprise dans un délai d'une année à compter de sa date de prise de fonction, quel que soit son niveau de diplôme et/ou de formation initiale.
3. Je m'engage à justifier de l'existence légale de mon entreprise, en fournissant chaque année au SYNASAV une attestation d'inscription au Répertoire des Métiers ou un extrait Kbis de moins de 12 mois.
4. Je m'engage à justifier que ma couverture d'assurance Responsabilité Civile (RC) est à jour, en fournissant chaque année au SYNASAV une attestation correspondant à mes activités de maintenance et d'entretien.
5. Je m'engage à fournir à mon client, un justificatif d'intervention (fiche ou bon d'intervention) et à mettre à sa disposition une attestation d'entretien conforme aux conditions fixées par l'arrêté du 24 juillet 2020.
6. Je m'engage à réaliser chez mon client des entretiens conformes aux recommandations et aux prescriptions de l'AFPAC (Association Française pour la Pompe à Chaleur).
7. Mon entreprise détient l'attestation de capacité à manipuler les fluides frigorigènes.
8. Je m'engage à fournir à mon client les conseils et les recommandations quant au bon usage de sa pompe à chaleur et les améliorations possibles sur l'ensemble de son installation.
9. Je m'engage à mettre à la disposition de mon client, un dispositif gratuit de médiation des litiges à la consommation (conformément au décret du 30/10/2015).
10. Je m'engage à faire la promotion de la qualification professionnelle QUALISAV, à afficher la présente charte d'engagement et à m'acquitter de la redevance annuelle QUALISAV.

Seule qualification professionnelle destinée à qualifier les entreprises de maintenance et de services en efficacité énergétique, QUALISAV permet d'identifier facilement les entreprises soucieuses du niveau de compétences de leurs techniciens et de la qualité de leurs interventions.

QUALISAV est une marque déposée auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle (INPI) depuis le 03 mars 1985 sous le n°3596632.

### LE PRINCIPE GENERAL DE QUALISAV

Une entreprise qualifiée **QUALISAV CHAUDIERE** et/ou **QUALISAV PAC**, est une entreprise dont le niveau des connaissances techniques et réglementaires de ses techniciens est régulièrement contrôlé et attesté par un organisme extérieur indépendant : COPROTEC.

Les formations et les tests des connaissances **QUALISAV CHAUDIERE** et **QUALISAV PAC** sont à renouveler tous les 5 ans.

### LES PRINCIPAUX AVANTAGES QUALISAV POUR VOTRE ENTREPRISE

En formant en ligne vos techniciens grâce à :

- La « Formation aux connaissances techniques et réglementaires pour la maintenance des installations de chauffage fonctionnant au gaz ou fioul »,
  - La « Formation aux connaissances techniques et réglementaires pour la maintenance des PAC».
- ✓ Vos techniciens resteront toujours à la pointe des connaissances techniques et réglementaires. Les contenus des modules de formation sont mis à jour tous les mois.
  - ✓ La plateforme de formation en ligne est idéale pour permettre de vérifier le niveau des connaissances de vos nouvelles recrues et de les former.
  - ✓ Votre entreprise sera référencée dans l'annuaire des entreprises qualifiées **QUALISAV CHAUDIERE** et/ou **QUALISAV PAC** sur [www.qualisav.fr](http://www.qualisav.fr)

Pour votre entreprise, **QUALISAV CHAUDIERE** et/ou **QUALISAV PAC** est le moyen de fidéliser vos clients actuels et de convaincre vos futurs clients d'avoir choisi la bonne entreprise : **la vôtre !**

### VOTRE KIT DE COMMUNICATION

Vous recevrez, pour chacune des qualifications choisies : **QUALISAV CHAUDIERE** et/ou **QUALISAV PAC**

- ✓ L'attestation de qualification professionnelle QUALISAV 2021 ;
- ✓ L'affiche « CHARTE QUALISAV » (1 par site) ;
- ✓ Des adhésifs pour véhicules et vitrines (1 par site + 1 par technicien) ;

Vous trouverez sur notre site internet [qualisav.fr](http://qualisav.fr)

- ✓ 1 vidéo destinée à vos clients (libre de droit pour votre site internet)

### TARIFS 2021

#### Adhérent SYNASAV

- 119 €TTC / an : Redevance annuelle QUALISAV par site (est compris QUALISAV CHAUDIERE **et/ou** PAC)
- 66 €TTC / technicien à former / module de formation– (Possibilité de prise en charge par votre OPCO).

#### NON Adhérent SYNASAV

- 759 €TTC / an : Redevance annuelle QUALISAV par site
- 250 €TTC / technicien à former / module.

#### ATTENTION

Le règlement de la redevance annuelle QUALISAV est à établir à l'ordre du SYNASAV.

Le règlement des formations des techniciens est à l'ordre de COPROTEC.

### SUIVI DE DOSSIER ET INSTRUCTION

À réception du présent formulaire de demande de qualification ou de renouvellement, nous vous ferons parvenir les identifiants de connexion de vos techniciens ainsi que la convention de formation professionnelle à adresser à votre OPCO, si vous en avez fait la demande pour être remboursé de la formation.

Le SYNASAV vous tiendra régulièrement informé de la situation de tous vos techniciens inscrits à la formation en ligne (e-learning) QUALISAV CHAUDIERE et/ou PAC. Vous serez informé de l'état d'avancement de la formation pour chacun d'entre-eux sous la forme d'un tableau de bord que vous recevrez tous les 2 mois. ATTENTION, les identifiants de vos techniciens sont valables une année. Au-delà, les frais de formation seront perdus et il vous faudra les réinscrire à une nouvelle session.



Mon entreprise est visible et reconnue Entreprise Qualifiée

